



DQA

وحدة ضمان جودة التعليم و



كلية طب الأسنان

آليه تلقي الشكاوى

- تقدم الشكاوى لمكتب الأستاذ الدكتور عميد الكلية على النموذج
- يخطر الشاكي بموعد
- تعرض الشكاوى على لجنة الشكاوى والمقترحات ويتسلم الشاكي الرد فى خلال أسبوع من تاريخ الشكوى .
- فى حاله لزوم عرض موضوع الشكوى على مجلس الكلية يخطر الشاكي بموعد تلقى الرد فى تاريخ لاحق لمجلس الكلية .
- يتم عرض الرد على الشاكي الذى يوقع بالعلم على نموذج الشكوى مجاب عليه والذى تحتفظ به إدارة الكلية .