

اسم السياسة: سياسة التقويم المستمر للطلاب والامتحانات

القسم:
رقم الإجراء:
تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة:
تاريخ آخر تعديل: ٢٠٢٢/٢٠٢١
الجامعة المسئولة عن التنفيذ: إدارة الكلية، وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، الأقسام العلمية بالكلية، أعضاء هيئة التدريس، وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية
الهدف من السياسة:
<ul style="list-style-type: none">تطوير البرامج الدراسية بما يتواءل مع التطورات الحديثة في الإعلام الرقمي.تطوير نظم الإرشاد والتسجيل سعياً لتحقيق أعلى درجات التميز.تطوير أساليب التعليم والتعلم والتقييم لضمان الفاعلية التعليمية.تحقيق المصداقية وضمان نظم العدالة وعدم التحيز.تطوير البنية التحتية الإلكترونية للكتابة بما يدعم إجراءات التحول الرقمي الذكي.استحداث برامج ومقررات تفاعلية رقمية تحقق أعلى درجات التواصل الفعال بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

المقدمة:

تعمل كلية الإعلام وفنون الاتصال على التقويم المستمر للطلاب لمعرفة نقاط القوة لدى البعض وتسميتها، ومعرفة نقاط الضعف لدى بعض الطلاب والعمل على معالجتها، وذلك عن طريق ما يلي :

- أ- التأكيد في حضور الطلاب للمحاضرات والتدريبات العملية لاستفادة مما يتم طرحه من مذاقات.
- ب- تحفيز الطلاب على المناقشة وال الحوار والاختلاف بشرط تقديم ادله وبراهين على ذلك.
- ج-ربط الطلاب بالمقررات من خلال تشكيل مجموعات عمل "نوعية" تظهر مدى فهم الطلاب لما يقدم لهم من عدمه.
- د- تحكيم الطلاب ببحث بعض النقاط وشرحها خلال المحاضرة للتقويم هؤلاء الطلاب وتحفيز الآخرين على العمل والبحث

مجال التطبيق:

- وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية لمتابعة حضور الطلاب وانتظامهم
- يقوم أعضاء هيئة التدريس بتفعيل التدريس بالشكل المناسب لرفع كفاءة الطلاب المهنية والعملية
- إدارة الإرشاد الأكاديمي لمتابعة الطلاب المتعثرين والتواصل مع أعضاء هيئة التدريس لتقييم الدعم العلمي للطلاب
- اجراء امتحانات مفاجئه وسريعة خلال بعض المحاضرات - دون اعلان مسبق - لمعرفه التالي:
مدى انتظام الطلاب في المحاضرات والدورات العملية، والوقوف على استعداداتهم العلمية ومدى المأتمهم بالملأدة دون النظر الي وقت الامتحان النهائي لآخر الفصل الدراسي ومعالجه مشكلات الفهم والتحصيل لدى الطلاب.

الرقابة والمتابعة:

ادارة الكلية لمتابعة رصد غياب الطالب عن المحاضرات وإخطار أولياء الأمور
الأقسام العلمية الثلاثة بالكلية
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لمتابعة التقارير الدورية واتخاذ الإجراءات الازمة للعملية
التعليمية من خلال المجالس المعنية وتنفيذها

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

١. سياسة الدعم الإرشادي والأكاديمي للطلاب :
٢. سياسة الكلية في تفعيل اتحاد الطلاب والأنشطة الطلابية
٣. سياسة دعم الطلاب المتعثرين وحل مشكلاتهم
٤. سياسة الكلية في دعم الطلاب المتفوقين
٥. سياسات التعليم



اسم السياسة: سياسة الكلية في تفعيل اتحاد الطلاب والأنشطة الطلابية

القسم:
رقم الإجراء:
تاريخ موافقة مجلس الكلية الجامعية:
٢٠٢٢/٢٠٢١ تاريخ آخر تعديل:
الجامعة المسئولة عن التنفيذ: إدارة الكلية، وحدة رعاية الشباب بالكلية، إدارةرعاية الشباب بالجامعة، وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
الهدف من السياسة: الارتفاع بمستوى الخدمات التعليمية والأنشطة والدعم المقدم للطلاب والخريجين بما يحافظ على تميز الكلية. التعاون مع المؤسسات الإعلامية وتنفيذ شراكات لخدمة المجتمع وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وضع خطط وبرامج للمشاركة المجتمعية والتنمية المستدامة. تفعيل المسؤولية الاجتماعية للكتابة تجاه المجتمع المحلي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. تحفيز الابتكار والإبداع العلمي في مجالات التحول الرقمي

السياسة:
• تشجيع الطلاب لاختيار ممثليهم في اتحاد طلاب الكلية عن طريق الانتخاب المباشر بين أمناء الفرق المختلفة (السنوات الأربع).
• وضع خطة لأنشطة النوعية خلال العام الدراسي بما تتضمنه من مشاركات ومسابقات وتمثيل الجامعة داخل مصر وخارجها.
• تشجيع الطلاب ومساعديهم على تفعيل هذه الخطة وإنجازها أو إنجاز أكبر قدر منها حسب ظروف الدراسة.
• العمل على أن يكون الاتحاد فاعلاً ومتيناً داخل الكلية وخارجها عن طريق تمثيلها تمثيلاً مشرفاً.
• اخذ رأي الاتحاد في أي مشكلات يكون الطلاب طرفاً فيها (للاسترشاد به).
• الإعلان عن الأنشطة الطلابية من خلال رائد الشباب بالكلية وموقع الكلية الإلكتروني.
• تكوين الأسر الطلابية ودعم نشاطها.
• تشكيل لجان النشاط الطلابي سنوياً برؤادة من أعضاء هيئة التدريس ويصدر قرار التعين من عميد الكلية وعضوية طالب من كل فرقة دراسية يتم انتخابه سنوياً.
• يتم إرسال أسماء الطلاب المستكرين في الأنشطة الطلابية إلى وحدة الجودة بالكلية.
• نشر صور للطلاب المتفوقين في الأنشطة الطلابية في موقع الكلية.

مجال التطبيق:
• مدير وحدة رعاية شباب الكلية لإعداد خطة النشاط الطلابي واعتمادها وتنفيذها على مدار العام الدراسي.
• لجنة الاستبيانات الطلابية لإعداد استبيان طلابي خاص بالخدمات الطلابية والأنشطة المتاحة

• واعداد تقرير نهائى يقدم للمجالس المعنية لاتخاذ الإجراءات
• إدارة رعاية الشباب بالجامعة لتقديم الدعم والمساحات المتاحة لإقامة النشاط من ملارب
• وأماكن مفتوحة وإخطار الكلية بالمسابقات وأماكن عقدها والجدول الزمنية لتقديم الأنشطة بما
يتناسب خطة الجامعة للنشاط الطلابي

الرقابة والمتابعة:
وكلية الكلية لشئون التعليم والطلاب لمتابعة سير النشاط الطلابي بالكلية من خلال تقارير مدير
وحدة رعاية الشباب وتقارير لجنة الاستبيان واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة
وحدة الجودة لمراجعة أوراق النشاط الطلابي وما تم تنفيذه
مجلس الكلية لاعتماد الخطة السنوية للنشاط الطلابي واعتماد ما تم إنجازه بها نهاية كل عام

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

١. معاشرة الكلية في دعم الطلاب المتفوقين
٢. سياسة تفاعل الطلاب مع المجتمع

اسم السياسة: سياسة دعم الطلاب المتعذرين وحل مشكلاتهم

القسم:
رقم الإجراء:
تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة:
تاريخ آخر تعديل: ٢٠٢٢/٢٠٢١
الجهة المسئولة عن التنفيذ: إدارة الكلية، وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية، الأقسام الثلاثة
الهدف من السياسة:
<ul style="list-style-type: none">• الارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية والأشبحة والدعم المقدم للطلاب والخريجين بما يحافظ على تميز الكلية.• تطوير نظم الإرشاد والتسجيل سعياً لتحقيق أعلى درجات التميز.• تطوير أساليب التعلم والتعلم والتعليم لضمان الفاعلية التعليمية.• تحقيق المصداقية وضمان نظم العدالة وعدم التمييز.• تحفيز الابتكار والإبداع العلمي في مجالات التحول الرقمي.• استخدام برامج ومقررات تفاعلية رقمية تحقق أعلى درجات التواصل الفعال بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

السياسة:
<ul style="list-style-type: none">• تضع الكلية في حسابها الطلاب المتعذرين أو الذين يقل معدتهم التراكمي عن ٤٠ وحل مشكلاتهم المتعددة . وتقوم إدارة الكلية والمشرفين على الإرشاد الأكاديمي بحل هذه المشكلات بما في ذلك التغذير - عند الضرورة - في شراء الكتب والمراجع أو في دفع المصاريف الدراسية، وتعاون إدارة الكلية مع إدارة التكافل الاجتماعي في ذلك ، إضافة إلى المبادرات الخاصة من مسؤولي الكلية ويشكل سري تماماً وغير معنٍ حتى لأعضاء التدريس أنفسهم .• يتم ملاحظة الطلاب المتعذرين لملاحظة التحسن والتقدم من عدمه.

مجال التطبيق:
- تصدر وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية قوائم بأسماء الطلاب المتعذرين وتحدد آلية التعلم معهم
- مجالس الأقسام بالكلية للتنسيق مع وحدة الإرشاد لتقديم الدعم الفني والعلمي للطلاب المتعذرين بكل قسم على المستوى الأكاديمي
- وكيل الكلية للتنسيق مع إدارة التكافل الاجتماعي لدعم الطلاب المتعذرين لأسباب مادية

الرقابة والمتابعة:
- عميد الكلية لمراجعة تقارير وحدة الإرشاد واتخاذ اللازم تجاه الطلاب بالتعاون مع وكيل الكلية فيما يتعلق بالإجراءات التي يمكن اتخاذها تجاه كل حالات الطلاب المتعذرين
- وكيل الكلية لمراجعة المعدل التراكمي للطلاب ومدى تقديمهم مع وحدة الإرشاد الأكاديمي

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

١. سياسة الكلية تجاه الطلاب القدامى
٢. سياسة الدعم الإرشادي والأكاديمي للطلاب
٣. سياسات التعليم

اسم السياسة: سياسة الكلية في دعم الطلاب المتفوقين

القسم:
رقم الإجراء:
تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة:
تاريخ آخر تعديل: ٢٠٢٢/٢٠٢١
الجامعة المسئولة عن التنفيذ: إدارة الكلية، إدارة شئون الطلاب بالجامعة
الهدف من السياسة:
<ul style="list-style-type: none">• الارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية والأنشطة والدعم المقدم للطلاب والخريجين بما يحافظ على تميز الكلية.• تطوير نظم الإرشاد والتسجيل سعياً لتحقيق أعلى درجات التميز.• تطوير أساليب التعليم والتعلم والتعليم لضمانفاعلية التعليمية.• تحقيق المصداقية وضمان نظم العدالة وعدم التمييز.• تحفيز الابتكار والإبداع العلمي في مجالات التحول الرقمي. استحداث برامج ومقررات تفاعلية رقمية تحقق أعلى درجات التواصل الفعال بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

السياسة:

- حصر وتسجيل أسماء الطلاب المتفوقين وذلك لمتابعة مستوى تحصيلهم أول بأول.
- يتم خصم جزء من المصاريفات الدراسية للطلاب الثلاثة الأوائل من أقسام الكلية في كل دفعه بناءً على نظام الجامعة.
- السعي لمشاركة الطلاب في التعليم أو التدريب "البني" المشترك بين الجامعة وجامعات أخرى من خلال عقد وتنشيط اتفاقيات محلية وعربية وتوفير فرص تدريبية لبعض الطلاب داخل مصر أو خارجها .
- المشاركة في مسابقات داخل الكلية والجامعة (رياضية / اجتماعية / ثقافية / علمية) وعلى مستوى الجمهورية مثل مسابقات وزارة الشباب والرياضة.

مجال التطبيق:

- تشجيع الطلاب على المشاركة في كافة أنشطة الكلية في وحدة رعاية الشباب بالكلية والأسر الطلابية واتحاد الطلاب.
- تشجيع الطلاب المتفوقين على المشاركة الميدانية والعملية النوعية في الكلية من خلال ما يلي:
 - أ- صياغة الأخبار الخاصة بالكلية لنشرها بموقع الكلية (طلاب الصحافة).
 - ب- تنظيم المؤتمرات في الجامعة وفي الكلية وفي خارجها (طلاب العلاقات العامة).
 - ج- عمل أفلام توثيقية أو رواية قصيرة (طلاب الإذاعة والتلفزيون) .

الرقابة والمتابعة:

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

١. سياسة الكلية تجاه الطلاب القدامى
٢. سياسة الدعم الإرشادي والأكاديمي للطلاب
٣. سياسات التعليم
٤. سياسة تفاعل الطلاب مع المجتمع

اسم السياسة: سياسة التحويل من وإلى الكلية

القسم:
رقم الإجراء:
تاريخ موافقة مجلس الكلية / الجامعة:
٢٠٢٢/٢٠٢١
تاريخ آخر تعديل:
الجامعة المستندة عن التنفيذ: إدارة شئون الطلاب بالجامعة، وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، لجنة المقصصات العلمية بالكلية
الهدف من السياسة:
تحقيق المصداقية وضمان نظم العدالة وعدم التمييز تطوير نظم الإرشاد والتسجيل سعياً لتحقيق أعلى درجات التميز

السياسة:
• تتبع الكلية الفرصة لراغبي التحويل إلى كلية أو معهد متخصص حال طلبه ذلك كتابة
• يجوز قبول تحويل طلاب للكلية من جامعة أو معهد معترف به بشرطين أساسيين :
• تحقيق شروط القبول في الكلية (المجموع / تاريخ الحصول على الثانوية العامة أو ما يعادلها)
• عمل مقاصلة لمعادلة المقررات التي درسها الطالب راغب التحويل في المعهد أو الكلية المحول منها مع المقررات التي تدرس في الكلية (في السنة الدراسية راغب الالتحاق بها أو القسم العلمي) ذلك بمعرفة القسم العلمي وعميد الكلية وموافقة الجامعة .
• يجوز للطالب الذي يدرس في الكلية التحويل من قسم إلى آخر بشرط استيفاء متطلبات القسم الذي يرغب في التحويل إليه ، ويشرط توفر الأماكن ، وموافقة القسم .
• يتم عمل مقاصلة داخلية للطالب لحذف المقررات المتشابهة التي سبق دراستها في جامعة أو كلية أو قسم آخر

مجال التطبيق:
إدارة شئون الطلاب لمتابعة استلام أوراق الطلاب وارسالها للكلية
تشكيل لجنة داخلية بالكلية لعمل المقصصات وكتابة التقرير الخاص بمعادلة مواد الطالب
تشكيل لجنة من كل قسم لتحديد امكانية قبول طلاب من أقسام أخرى

الرقابة والمتابعة:
مجلس الكلية لاعتماد المقصصات والقبول

السياسات الأخرى ذات العلاقة:
١. سياسات القبول بالكلية
٢. سياسة الكلية تجاه الطلاب الجدد

٣. سياسة الكلية تجاه الطلاب الوافدين

٤. سياسة الدعم الإرشادي والأكاديمي للطلاب

١- اسم السياسة: سياسات القبول بالكلية :

القسم:
رقم الإجراء:
تاريخ موافقة مجلس الكلية / الجامعة:
٢٠٢٢/٢٠٢١ تاريخ آخر تعديل:
الجهاز المسئول عن التنفيذ: شئون الطلاب بالجامعة، إدارة الكلية، إدارة التسجيل والامتحانات، لجنة الموقع الإلكتروني بالكلية
الهدف من السياسة:
تحقيق المصداقية وضمان نظم العدالة وعدم التمييز.

المبادئ:

- يتم القبول في الكلية طبقاً للسياسة العامة للقبول الجامعات المصرية ، وفق المجلس الأعلى للجامعات .
- أن يكون الطالب حاصلاً على الثانوية العامة أو ما يعادلها
- تعلن سياسات القبول للطلاب بدليل الطالب، وعلى الموقع الإلكتروني للكلية .
- تُعلن سياسات القبول للطلاب في صورة ملصقات يلوجة الإعلان بالكلية
- يوجد مرشد طلابي من الطلاب القدامى من طلبة الكلية لمساعدة الطلاب الجدد .
- تطبيق نظام " الساعات المعتمدة " في الدراسة في الكلية ابتداءً من العام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٣ على الملتحقين الجدد بالكلية (الفصل الدراسي الأول / الفصل الدراسي الثاني)
- يدرس طلاب الكلية في الفرقة الأولى والثانية مقررات لمواد عامة ومداخل للشخص ثم يتم توزيع الناجحين في الفرقة الثانية على الأقسام العلمية ليبدأ الشخص والتسيير ابتداءً من الفرقة الثالثة .
- يتم وضع نظام (يقره الطالب المتقدم للالتحاق بالكلية ويوافق عليه كليته) يتيح لإدارة الكلية ترشيد توزيع الطلاب على التخصصات المختلفة بها (صحافة علاقات عامة/ إذاعة وتلفزيون) وفق معايير تحدها ، في مقدمتها المعدل التراكمي، إضافة إلى رغبته الشخصية كمرحلة تالية .

مجال التطبيق:

- إدارة شئون الطلاب بالجامعة لاستقبال الطلاب وإعداد الكشوف لتسليمها للكلية
- تنشر السياسات الخاصة بالقبول من خلال دليل الطالب الذي يحصل عليه الطالب حال دخوله الكلية، وعلى موقع الكلية.

الرقابة والمتابعة:

- يعتمد رئيس الجامعة كشوف الملتحقين بالكلية في مجلس الجامعة
- يتم اعتماد كشوف الطلاب بعد التسيير في مجلس الكلية

إدراج أسماء الطلاب في نظام التسجيل والامتحانات بادارة التسجيل والامتحانات

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

- ١- سياسة التحويل من وإلى الكلية
- ٢- سياسة الكلية تجاه الطلاب الجدد
- ٣- سياسة الكلية تجاه الطلاب القدامى
- ٤- سياسة الكلية تجاه الطلاب الوافدين
- ٥- سياسة الدعم الإرشادي والأكاديمي للطلاب

اسم السياسة: سياسة الكلية تجاه الطلاب الجدد

القسم:	
رقم الإجراء:	
تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة:	٢٠٢٢/٢٠٢١
تاريخ آخر تعديل:	٢٠٢٢/٢٠٢١ الجهة المسئولة عن التنفيذ: إدارة الكلية، وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، وحدة رعاية شباب الكلية، وحدة الجودة
الهدف من السياسة:	الارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية والأنشطة والدعم المقدم للطلاب والخريجين بما يحافظ على تميز الكلية. تحقيق المصداقية وضمان نظم العدالة وعدم التمييز.

السياسة:

- تعريف الطالب ببرؤية ورسالة الكلية والجامعة والأهداف الاستراتيجية واستراتيجية التعليم والتعلم والمناهج الدراسية وطرق وأساليب التقويم .
- عقد لقاء ترحيبى وتعريفى للطلاب الجدد مع منسوبي الكلية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والخبراء الاختصاصيين فى بداية كل عام دراسي كصلة تعارف بين هؤلاء الطلاب وبينيتهم التعليمية والعلمية الجديدة في الكلية وأقسامها العلمية .
- كسر حاجز الرهبة لدى الطلاب الجدد من المجتمع الجامعي المنفتح (زمانياً ومكانياً وعلمياً وبحثياً واجتماعياً .. إلخ) ليتألفوا مع هذا المجتمع الجديد .
- تعريف الطلاب الجدد بمعامل الكلية مثل استديو الإذاعة والتلفزيون / مكتبة الجامعة للإطلاع على الكتب والدوريات التعليمية من خلال أحد العاملين بالمكتبة في وجود عضو هيئة تدريس ، لتحفيزهم على المشاركة في هذه التدريبات العلمية المقتوحة .
- تعريف الطلاب باتحاد طلاب الكلية، وحيثما للمشاركة داخل الكلية من خلال الاتحاد أو من خلال الأسر الطلابية.
- توزيع كتاب تعريفي وبعض من إنتاج زملائهم الطلاب في الأقسام المختلفة والأنشطة الطلابية برعاية شباب الكلية وبعض مشروعات التخرج لتحفيزهم على الاندماج في البيئة العلمية والعملية والتدريبية الجديدة .

مجال التطبيق:

- وحدة رعاية الشباب بالكلية لتنظيم حفل استقبال الطلاب السنوي في بداية العام الدراسي بحضور أعضاء هيئة التدريس بالكلية وقيادات الكلية
- التنسيق مع المكتبة المركزية لعمل زيارة لطلاب الفرق الأولى للمكتبة وتقديم شرح وافي عن مصادر المعلومات الورقية والإلكترونية وقاعدة البيانات الجامعية

الرقابة والمتابعة:

- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للمتابعة والإشراف

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

١. سياسات القبول بالكلية :
٢. سياسة التحويل من وإلى الكلية
٣. سياسة الكلية تجاه الطلاب الوافدين
٤. سياسة الكلية في تفعيل اتحاد الطلاب والأنشطة الطلابية

اسم السياسة: سياسة الكلية تجاه الطلاب القدامى

القسم:	
رقم الإجراء:	
تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة:	
تاريخ آخر تعديل:	٢٠٢٢/٢٠٢١
الجهة المسئولة عن التنفيذ:	ادارة الكلية، وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، الأقسام العلمية الثلاث، وحدة الجودة بالكلية
الهدف من السياسة:	
• تطوير البرامج الدراسية بما يواكب مع التطورات الحديثة في الإعلام الرقمي.	
• استحداث برامج ومقررات دراسية جديدة تلبي احتياجات سوق العمل	
• الارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية والأنشطة والدعم المقدم للطلاب والخريجين بما يحافظ على تميز الكلية.	
• تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة سواء من حيث زيادة مهاراتهم العملية التدريسية والبحثية.	
• تطوير أساليب التعليم والتعلم والتعليم لضمان الفاعلية التعليمية	
• توفير بيئة داعمة للبحث العلمي	
• رفع كفاءة البحث العلمي وربطها بأولويات المجتمع.	
• التعاون مع المؤسسات الإعلامية وتنفيذ شراكات لخدمة المجتمع وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.	
• تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الجودة	
• تحقيق المصداقية وضمان نظم العدالة وعدم التمييز	
• تطوير البنية التحتية الإلكترونية للكتابة بما يدعم إجراءات التحول الرقمي الذكي.	
• تحفيز الابتكار والإبداع العلمي في مجالات التحول الرقمي.	
• استحداث برامج ومقررات تفاعلية رقمية تحقق أعلى درجات التواصل الفعال بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.	

السياسة:

- تعمل الكلية على مد جسور التواصل بين الطلاب والكلية والجامعة، ثم بينهم وبين البيئة الإعلامية على أرض الواقع من خلال ما يلي :
- تدعيم العلاقة بين الطلاب وبين ادارة الكلية من خلال دورات توعية لنشر ثقافة الجودة.
- أن تكون هيئة التدريس والهيئة المعاونة قدوة للطلاب علمياً وثقافياً واجتماعياً .. الآخ .
- إيقاد أعداد من المتميزين والفائزين (علمياً وعملياً) إلى مissions إعلامية وإعلانية وترويجية للتدريب "على رأس الدراسة" في هذه البيئات العلمية لتكون حاضنة لهم بعد تخرجهم من الكلية وفي الجامعة ، سواء كان هذا "الإيفاد" أو "الأختيار" عن طريق ادارة الكلية أو عن طريق الخبراء الاختصاصيين الذين تستعين بهم الكلية للمساهمة في التدريب الخارجي للطلاب .
- المشاركة في يوم "التوظيف" الذي تقيمه الجامعة سنوياً ، حيث تقوم الكلية بدعوة مؤسسات اجتماعية لعرض رؤاها عن خريجي الكلية وطلاب السنة النهائية بها وأمكانية الاستعالة بمن

- تزاهم يضيفون إليها من هزلاء الطلاب.
- عرض مشروعات الطلاب للتحكيم من جانب خبراء اختصاصيين في الاختبار الشفوي لمادتي التدريب والمشروع في الصحافة والإذاعة والتلفزيون والعلاقات العامة والإعلان، والمشروعات بمتابعة تقديم للطلاب إلى هذه المؤسسات الإعلامية.
- تعريف الطلاب ببرامج الدراسات العليا التي تقدمها الكلية بالتعاون مع كليات في جامعات حكومية وذلك كتحفيز لهم على التفوق وإكمال دراستهم العليا.
- استضافة أولياء الأمور في الكلية (حال رغبهم) وإطلاعهم على المستوى التحصيلي لأبنائهم.

مجال التطبيق:

- إدارة الكلية لجذب المتخصصين لتدريب الطلاب وامتحاناتهم واستقبال أولياء الأمور
- أعضاء هيئة التدريس
- أعضاء الهيئة المعاونة
- وحدة الجودة

الرقابة والمتابعة:

- مجالس الأقسام الثلاثة لمتابعة سير العملية التعليمية وتقييم تقارير متابعة دورية لمجلس شئون التعليم والطلاب
- وكيل الكلية لمتابعة سير العملية التعليمية وتصحيحها باتخاذ الإجراءات اللازمة وعقد مجلس شئون التعليم والطلاب دوريًا لمتابعة تقارير سير العمل

المسياسات الأخرى ذات العلاقة:

١. سياسة الدعم الإرشادي والأكاديمي للطلاب
٢. سياسة الكلية في تفعيل اتحاد الطلاب والأنشطة الطلابية
٣. سياسة دعم الطلاب المتعثرين وحل مشكلاتهم
٤. سياسة الكلية في دعم الطلاب المتفوقين
٥. سياسات التعليم
٦. سياسة التقويم المستمر للطلاب والامتحانات
٧. سياسات الامتحانات التي تضمن العدالة بين الطلاب
٨. سياسة تفاعل الطلاب مع المجتمع

اسم السياسة: سياسة الكلية تجاه الطلاب الوافدين

القسم:
رقم الإجراء:
تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة:
تاريخ آخر تعديل: ٢٠٢٢/٢٠٢١
الجهة المسئولة عن التنفيذ: إدارة الكلية، وكلية لشئون التعليم والطلاب، إدارة لعلاقات الثقافية بالجامعة، وحدة رعاية الشباب بكلية
الهدف من السياسة:
<ul style="list-style-type: none">تطوير البرامج الدراسية بما يتواءل مع التطورات الحديثة في الإعلام الرقمي.استحداث برامج ومقررات دراسية جديدة تلبى احتياجات سوق العملالارتفاع بمستوى الخدمات التعليمية والأنشطة والدعم المقدم للطلاب والخريجين بما يحافظ على تميز الكلية.تطوير أساليب التعليم والتعلم والتعميم لضمان الفاعلية التعليميةتحقيق المصداقية وضمان نظم العدالة وعدم التحيزرفع كفاءة الأداء الإداري وتحسين الخدمات الإدارية وتطوير نظم القيادة والحكومة.تطوير البنية التحتية الإلكترونية لكلية بما يدعم إجراءات التحول الرقمي الذكي.تحفيز الابتكار والإبداع العلمي في مجالات التحول الرقمي.استحداث برامج ومقررات تفاعلية رقمية تحقق أعلى درجات التواصل الفعال بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

السياسة:
<ul style="list-style-type: none">المشاركة في الوفود التصفيطية التي تقوم بها الجامعة لدول عربية للتعرف بها وعرض مميزاتها لجذب الطلاب الأجانب للدراسة بها.المساعدة في تسجيل الطلاب الوافدين حسب جنسياتهم مع المستشار الثقافي بالجامعة وعميد الكلية.حل مشكلات هؤلاء الطلاب - حال وجودها - مع الكلية والسكن (الإقامة) سواء في فندق الجامعة لمن يرغبون في ذلك ، أو خارجها.عقد جلسات، واستضافات للملحقين الثقافيين، والطلاب حسب جنسياتهم مع المستشار الثقافي بالجامعة وعميد الكلية.التواصل مع الملحقيات الثقافية لهؤلاء الطلاب والإجابة عن استفساراتهم ، سواء بشكل فردي أو جماعي سنوي خلال المؤتمر الذي تقيمه العلاقات الثقافية في الجامعة سنوياً.تستضيف الكلية شخصيات علمية مؤثرة من جامعات عربية وكذلك شخصيات مهنية مرموقة لقاء محاضرات إلى جانب شخصيات علمية مصرية كدعائية غير مباشرة للجامعة في الدول العربية بشكل أخص وترسم صورة ذهنية ونمطية إيجابية عنها تحفز طلاباً أجانب للالتحاق بها .تعريف الطلاب الوافدين بالأنشطة الطلابيةالتواصل مع الطلاب الوافدين بعد تخرجهم في الكلية أو الجامعة، باعتبارهم سفراً لمصر

في بلادهم .

مجال التطبيق:

- رعاية شباب الكلية للتنسيق لعقد ندوات تستضيف ملحقين ثقافيين بالكلية وشخصيات علمية مؤثرة من الدول الأخرى عربية وأجنبية
- استلام كشوف الطلاب المقبولين من الوافدين وعقد لقاءات دورية معهم وتقديم الدعم لهم
- عقد لقاءات طلابية وائرال الطلاب الوافدين بها لينخرطوا في المجتمع الجامعي
- تواصل إدارة العلاقات الثقافية مع خريجي الكلية ومتابعة تقديمهم المهني ومدى جسور التعاون مع الكلية لتقديم زيارات أو تمثيل الجامعة في المحاكم الدولية

الرقابة والمتابعة:

- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب لمتابعة السجل الأكاديمي للطلاب والمتابعة مع إدارة العلاقات الثقافية فيما يخص حالات الطلاب علمياً وأكاديمياً
- وحدة الجودة

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

- ١- سياسات القبول بالكلية
- ٢- سياسة الكلية تجاه الطلاب الجدد
- ٣- سياسة الكلية تجاه الطلاب القدامى
- ٤- سياسة الدعم الإرشادي والأكاديمي للطلاب :
- ٥- سياسة الكلية في تفعيل اتحاد الطلاب والأنشطة الطلابية
- ٦- سياسة دعم الطلاب المتعثرين وحل مشكلاتهم
- ٧- سياسة الكلية في دعم الطلاب المتفوقين

اسم السياسة: سياسات الامتحانات التي تضمن العدالة بين الطلاب

القسم:
رقم الإجراء:
تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة:
تاريخ آخر تعديل: ٢٠٢٢/٢٠٢١
الجهة المسئولة عن التنفيذ: إدارة الكلية، وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، لجنة النظام والمراقبة والامتحانات بالكلية، وحدة الإرشاد بالكلية، وحدة الجودة بالكلية، الأقسام العلمية الثلاثة بالكلية، إدارة التسجيل والامتحانات بالجامعة، إدارة الجامعة، هيئة التدريس والطلاب.
الهدف من السياسة:
<ul style="list-style-type: none">تطوير البرامج الدراسية بما يتواء وتطورات الحديثة في الإعلام الرقمي.تطوير نظم الإرشاد والتسجيل سعياً لتحقيق أعلى درجات التميز.تطوير أساليب التعليم والتعلم والتقييم لضمانفاعلية التعليمية.تحقيق المصداقية وضمان نظم العدالة وعدم التحيز.تطوير البنية التحتية الإلكترونية للكتابة بما يدعم إجراءات التحول الرقمي الذكي.استحداث برامج ومقررات تفاعلية رقمية تحقق أعلى درجات التواصل الفعال بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

السياسة:
١. اعلان جداول الامتحانات بالكلية من خلال الموقع الإلكتروني ولوحة الإعلانات
٢. اصدار كشوف الغياب لطلاب الفرق المختلفة وبصورة آلية لضمان حقوق الطالب في الحصول على اعمال السنة حال اجازه لها ما لم يكن متغيراً عن الحضور وكذلك حقه في حضور الامتحانات ما لم يتجاوز النسبة المقررة للغياب بقدر مقبول (٥٪ من اجمالي عدد محاضرات المقرر الواحد)
٣. متابعة الطلاب المتخلفين عن المحاضرات عن طريق ارسال خطابات مسجلة لنوبيهم لاطلاعهم على حالات الغياب الخاصة ببنائهم.
٤. اصدار كشف اعمال السنة لطلاب الفرق المختلفة في الكلية واعلانها حتى يتمكن المتخلفون من تقديم مبرراتهم في ذلك ومناقشتها معهم قبل امتحانات الفصل الدراسي.
٥. تحرص الكلية على ان تضم الورقة الامتحانية النواحي التعليمية المستهدفة من المقررات .
٦. يتم اشتراك الممتحنين الخارجيين من خارج الجامعة في تقييم مشاريع التخرج، للتأكد من حيادية الدرجات والتقييم.
٧. يتم الاعلان عن جدول الامتحانات على موقع الكلية الإلكتروني.
٨. يفتح باب التظلمات من خلال مكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب في المدة التي يقررها مجلس الكلية.
٩. يقدم الطالب نموذج التظلم عن المقررات التي يريد مراجعة درجاتها.
١٠. يخطر الطالب بنتيجة التظلم.
١١. تعرض نتيجة الامتحانات لتحليلها على الاقسام وعلى لجنة تطوير المناهج للاستفادة منها في خطط تحسين المقررات والبرامج.

١٢. تنظيم وادارة مشروعات التخرج للسنة النهائية للطلاب وان يكون ذلك من جانب الطلاب انفسهم باشراف عملي واكاديمي على كل مشروع سواء كان هذا الاشراف من داخل الكلية او من متعاونين من خارجها او يجمع بين الاثنين معا وتحكيم هذه المشروعات في نهاية كل عام من جانب لجنة خبراء اغلبها من خارج الكلية لرصد درجة كل مشروع ودرجة كل طالب شارك فيه ووضعها في كشوف نتائج الامتحانات بالكلية.
١٣. الرد على الاستفسارات الاحصائية الخاصة بالسجلات الطلابية ودرجات الطلاب بها وفهمها للطلاب او لولياء الامر.
١٤. رصد نتائج الامتحانات في الكلية فور تصحح كراسات اجابات كل مادة او مقرر دراسي ومراجعةها وابلاغ ادارة التسجيل بنتائج كل مادة او لا باول.اعلانها على موقع الكلية والجامعة فور الانتهاء منها.
١٥. استخراج الكشوف من المجموعة التي تعرض نتائج الطالب في المواد التي درسها في العام الدراسي وادي الامتحان فيها او اعتذر عنها او تعيب فيها.
١٦. فتح باب التظلمات والالتماسات امام الطلاب فور اعلان نتيجة كل فصل دراسي ثم النظر في هذه التظلمات والالتماسات واعادة بحث حالة كل تظلم ومطابقة النتيجة المعلنة مع واقع ما حصل عليه الطالب من درجات (في كراسة الاجابة واضافة الى اعمال السنة) وتصحيح ما قد يكون قد حدث من خطأ واعلان اسبابه حال وجوده واعلانيها.
١٧. نقل الطلاب الى الفرقه الاعلى بما يتماشى مع الانحة الدراسية للكلية المعتمدة من مجلس الجامعة

مجال التطبيق:

- المتابعة مع اعضاء الهيئة المعاونة نسبة غياب الطلاب من خلال العرض الشهري على مجالس الاقسام لمتابعة الطلاب المتغيبين عن المحاضرات
- وحدة الارشاد الأكاديمي لمتابعة اسباب تعيب الطلاب
- الكترونات داخل الكلية لأعمال الامتحانات
- وحدة الجودة بالكلية لعقد ورش عمل لهيئة التدريس بالكلية لمعرفة شروط الورقة الامتحانية ووضع الأسئلة بما يناسب الجودة
- عقد اجتماعات بين اعضاء الكترون ولجنة النظام والرقابة والامتحانات بالكلية لتنظيم العمل
- مراجعة كشوف الرصد المرسلة من وإلى إدارة التسجيل والامتحانات بالجامعة

الرقابة والمتابعة:

- مجالس الاقسام لإصدار كشوف بأسماء الطلاب المتغيبين عن المحاضرات لإدارة الجامعة لاتخاذ القرار
- وحدة الجودة بالكلية للتتأكد من سلامة الورقة الامتحانية ومطابقتها لمواصفات الجودة لجنة إدارة الامتحانات لمتابعة سير الأعمال الامتحانية من حيث تسليم أوراق الأسئلة والإجابة وتظريفها وتوزيع جداول المراقبات واللجان ومتابعة تصحيح ورصد الدرجات للعرض على مجلس الكلية لاعتمادها.
- اعتماد درجات الطلاب في مجلس الكلية

اسم السياسة: سياسة الدعم الإرشادي والأكاديمي للطلاب

القسم:	
رقم الإجراء:	
تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة:	٢٠٢٢/٢٠٢١
تاريخ آخر تعديل:	٢٠٢٢/٢٠٢١
الجهة المسئولة عن التنفيذ: إدارة الكلية، وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب، وحدة الجودة بالكلية، وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية، إدارة التسجيل والامتحانات بالجامعة، لجنة الموقع الإلكتروني بالكلية	
الهدف من السياسة:	
• استحداث برامج ومقررات دراسية جديدة تلبي احتياجات سوق العمل.	
• الإرتقاء بمستوى الخدمات التعليمية والأنشطة والدعم المقدم للطلاب والخريجين بما يحافظ على تميز الكلية.	
• تطوير نظم الإرشاد والتسجيل سعياً لتحقيق أعلى درجات التميز.	
• تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة سواء من حيث زيادة مهاراتهم العملية التدريسية والبحثية.	
• تطوير أساليب التعليم والتعلم والتعليم لضمان الفاعلية التعليمية	
• خلق ثقافة الجودة بين الطلاب والخريجين	
• تحقيق المصداقية وضمان نظم العدالة وعدم التمييز	
• تطوير البنية التحتية الإلكترونية للكلية بما يدعم إجراءات التحول الرقمي الذكي.	
• استحداث برامج ومقررات تفاعلية رقمية تحقق أعلى درجات التواصل الفعال بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب.	

المقدمة:	
• إعلان الجداول الدراسية للطلاب من خلال موقع الكلية ولوحة الإعلانات بالكلية	
• تقوم على اختيار الطلاب مواد بعينها (خاصة في المواد الاختيارية) الأمر الذي يتطلب تعريف الطلاب بهذه المواد وبالأسئلة الذين يقومون بتدريسيها والبالغ المتاحة أمامهم وكذلك عدد ساعات التسجيل المتاحة في الفصل الدراسي الواحد .	
• لكل طالب سجل أكاديمي به المواد التي اجتازها الطالب والمتبقي له حتى التخرج مع عدد الساعات والمعدل التراكمي للطالب .	
• تخصيص عضو هيئة تدريس لتولى وحدة الإرشاد الأكاديمي في الكلية وتحفيظ الأعباء التدريسية عنه بما يمكنه من أداء دوره الإرشادي مع الطلاب .	
• يقوم عضو هيئة التدريس بمتابعة الطلاب بكل فرقه للكشف عن الطلاب المتفوقين والمتغرين .	
• تحديد آليات التعامل والدعم للطلاب المتغرين .	
• متابعة حالات الطلاب الذين لديهم مشكلات في التسجيل أو في اختيار مواد بعينها والعمل على حلها .	
• استقصاء آراء الطلاب عن الطرق المستخدمة في الدعم الإرشادي والأكاديمي .	
• عقد لقاءات دورية بين الطلاب والمرشد الأكاديمي لمتابعة حالاتهم وحل مشكلاتهم	

مجال التطبيق:

- لجنة الجداول لتنظيم الجداول الدراسية للطلاب بما يضمن عدم التعارض مع الطلاب بالتنسيق مع وحدة الجودة
- لجنة الموقع لمتابعة نشر الجداول الدراسية للطلاب
- وحدة الإرشاد بالكلية لتوزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية لترشيدهم
- وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية لعقد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس بالكلية وأعضاء الهيئة المعاونة لشرح كيفية قيام المرشد الأكاديمي بعمله وت تقديم التقارير الخاصة بالطلاب وإعداد السجل الأكاديمي لكل طالب
- إدارة التسجيل والامتحانات لاعتماد تسجيل الطلاب وتقديم قوائم بأسمائهم وسجلات الطلاب الأكاديمية
- لجنة الاستبيان بالكلية لعمل استبيانات خاصة بتقديم خدمة الإرشاد الأكاديمي بالكلية وت تقديم تقرير نهائي

الرقابة والمتابعة:

- وكيل الكلية لمراجعة تقارير الإرشاد الأكاديمي بالكلية
- وحدة الجودة بالكلية لمراجعة تقارير لجنة الاستبيانات الخاصة بوحدة الإرشاد الأكاديمي ومتابعة تصحيح الإجراءات المتبعة

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

١. سياسة الكلية تجاه الطلاب القدامى
٢. سياسة الكلية في تفعيل اتحاد الطلاب والأنشطة الطلابية
٣. سياسة دعم الطلاب المتعثرين وحل مشكلاتهم
٤. سياسة الكلية في دعم الطلاب المتفوقين
٥. سوابيس الامتحانات التي تضمن العدالة بين الطلاب

اسم السياسة: سياسة كلية الاعلام وفنون الاتصال الخاصة بمجال البحث العلمي والدراسات العليا

القسم:

رقم الإجراء:

تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة:

٢٠٢٢/٢٠٢١

تاريخ آخر تعديل: الجهة المسئولة عن التنفيذ: إدارة الكلية، وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي، إدارة الدراسات العليا بالجامعة

الهدف من السياسة:

- استحداث برامج دراسات عليا متواكبة مع التطورات التكنولوجية في الإعلام الرقمي.
- تشجيع مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في المجتمعات العالمية من خلال النشر الدولي.
- توفير بيئة داعمة للبحث العلمي.
- رفع كفاءة البحث العلمي وربطها بأولويات المجتمع.
- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الجودة.
- تطوير البنية التحتية الإلكترونية للكتابة بما يدعم إجراءات التحول الرقمي الذكي.
- تحفيز الابتكار والإبداع العلمي في مجالات التحول الرقمي.

السياسة:

- وجود خطة بحثية متكاملة تتفق مع خطة جامعة ٦ أكتوبر
- . تشجيع التعاون بين التخصصات المختلفة في مجال البحوث المشتركة بين برامج الكلية وبعضها البعض وبين الكليات الأخرى (المناظر)
- مساعدة الباحثين في النشر المحلي والدولي.
- تحسين جودة برامج الدراسات العليا من خلال تحسين جودة برامج الاتصال بجامعة ٦ أكتوبر وكليات الاعلام.
- وجود بروتوكولات تعاون بين كلية الاعلام وفنون الاتصال بجامعة ٦ أكتوبر وكليات الاعلام بجامعات مصرية حكومية والسعى لايجاد شراكة مع جامعات أجنبية.
- . الاشراف المشترك على ملابس الدراسات العليا من اعضاء هيئة التدريس بجامعة ٦ أكتوبر مع اعضاء هيئة التدريس بالجامعات التي يسجل فيها الطالب.
- وجود قاعدة بيانات للبحوث العلمية الاعلامية مع نشر ملخصات لهذه البحوث على موقع الإلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية ومكتبة الجامعة.

مجال التطبيق:

اتفاقات الشراكة العلمية مع الجامعات الأخرى
الخطط البحثية المقدمة من الأقسام الثلاثة بالكلية حسب احتياجات كل قسم العلمية

الرقابة والمتابعة:

ادارة الكلية ووكيل الكلية للدراسات العليا لمتابعة اعضاء الهيئة المعاونة (معيدين، مدرسين

مساعدين) لتسجيل رسائلهم العلمية

ادارة الكلية ووكيل الكلية للدراسات العليا للتنسيق مع اعضاء هيئة التدريس لعمل ابحاث علمية

لتنزي المجل البحثي وتحتفظ منها خطة الكلية للبحث العلمي

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

سياسة تنمية البيئة المحيطة وخدمة المجتمع بناء على الاحتياجات الحقيقة للمجتمع

Dr. Mohamed El-Sherif
Dr. Hamed Al-Hamad
Dr. Amin Yousif Al-Sharif
Dr. Khalid Al-Khalidi
Dr. Mervat Moustafa
Dr. Huda Al-Shehri

اسم السياسة: سياسة تفعيل مشاركة الاطراف المجتمعية في انشطة الكلية

القسم:
رقم الإجراء:
تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة:
٢٠٢٢/٢٠٢١
تاريخ آخر تعديل:
الجهة المسئولة عن التنفيذ: إدارة الكلية، وكيل الكلية لشئون خدمة وتنمية المجتمع، وحدة الجودة بالكلية
الهدف من السياسة:
<ul style="list-style-type: none">تشجيع مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في المجتمعات العالمية من خلال النشر الدولي.رفع كفاءة البحث العلمي وربطها بأولويات المجتمع.التعاون مع المؤسسات الإعلامية وتنفيذ شراكات لخدمة المجتمع وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.وضع خطط وبرامج للمشاركة المجتمعية والتنمية المستدامة.تفعيل المسئولية الاجتماعية للكلية تجاه المجتمع المحلي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

السياسة:
أخذ آراء ومقترحات الاطراف المجتمعية والمعنية في اعداد البرامج التعليمية مسئولون واختصاصيون من جامعات اخرى/ خبراء روؤساء تحرير صحف وقنوات اذاعية وتليفزيونية...الخ).
-تقدير رضا منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن اداء الكلية.
-تقدير رضا منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن مستوى خريجي الكلية.
-الاستفاده من نتائج التقييم في التعديل والتحديث لانشطة الكلية.

مجال التطبيق:
- تأثير عرفة لخدمة وتنمية المجتمع والبيئة.
- تنفيذ استبيانات للتعرف على احتياجات سوق العمل.

الرقابة والمتابعة:
١-وجود مشاركة فعلية للاطراف المجتمعية المعنية (الجهات المستفيدة من الخطة وبرامجه/ المهنيون بخدمة المجتمع/ الجهات الحكومية المسئولة المتعاونة الخ)
٢-لجنة الاستبيانات بالكلية، والتحليل الاحصائي لمستوى مشاركة طلاب وخريجي الكلية في خدمة المجتمع.

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

- ١- سياسة تفاعل الطلاب مع المجتمع
- ٢- سياسة تنمية البيئة المحيطة وخدمة المجتمع بناء على الاحتياجات الحقيقة للمجتمع
- ٣- سياسة تعزيز مساقمة الطلاب واعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع