



Faculty of Applied Arts



دليل مؤشرات الأداء الرئيسية للبرامج الأكاديمية  
من وحدة ضمان الجودة بكلية الفنون التطبيقية  
جامعة ٦ أكتوبر



دليل مؤشرات الأداء الرئيسية للبرامج الأكاديمية  
من وحدة ضمان الجودة بكلية الفنون التطبيقية  
جامعة ٦ أكتوبر

٢	المحتويات
٣	المقدمة
٤	تعريف مؤشرات الأداء
٤	أهمية مؤشرات الأداء
٥	أنواع مؤشرات الأداء
٥	مستويات مؤشرات الأداء
٦	خصائص الهدف الجيد (Smart)
٧	خصائص مؤشر الأداء الجيد
٨	تحليل الأداء أو كيفية تحديد المؤشرات؟
٩	مجالات استخدام مؤشرات الأداء
١٠	مؤشرات الأداء التي أقرها وحدة ضمان الجودة كلية الفنون التطبيقية جامعة ٦ أكتوبر
١٢	KPI-P-٠١ نسبة المتحقق من اهداف خطة التحسين والتطوير للبرنامج
١٢	KPI-P-٠٢ تطور اعداد الملتحقين بالبرنامج
١٢	KPI-P-٠٣ جودة توصيف البرنامج
١٢	KPI-P-٠٤ جودة توصيف المقررات
١٣	KPI-P-٠٥ تطور نسب النجاح للطلاب
١٣	KPI-P-٠٦ تطور نسب الخريجين
١٣	KPI-P-٠٧ فاعلية طرق التعليم والتعلم والتقييم
١٣	KPI-P-٠٨ جودة التدريب
١٤	KPI-P-٠٩ مردود التدريب
١٤	KPI-P-١٠ تقييم عائد الانفاق على البرنامج
١٤	KPI-P-٠١١ كفاءة مصادر التعلم والموارد المادية
١٤	KPI-P-٠١٢ معدلات التحويل إلى البرنامج
١٥	KPI-P-٠١٣ معدلات التحويل من البرنامج
١٥	KPI-P-٠١٤ الرضى الطلابي عن الخدمات وفاعلية الدعم الطلابي
١٥	KPI-P-٠١٥ معدل طلاب في القاعات والمعامل الدراسية
١٥	KPI-P-٠١٦ معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس
١٦	KPI-P-٠١٧ معدل الأنشطة المجتمعية
١٦	KPI-P-٠١٨ إقبال جهات العمل على توظيف خريج البرنامج

## المقدمة

تعد عملية التقويم من أهم العمليات التي تقوم بها المؤسسة التعليمية والتي من خلالها يمكن تحديد مستوى الجودة في جميع الجوانب الإدارية والأكاديمية والبحثية.

وللحكم على أداء المؤسسة التعليمية أو البرامج الأكاديمية هناك حاجة إلى وجود بعض الأدلة والمعلومات الداعمة. ومن بين هذه الأدلة مؤشرات الأداء.

ومن هذا المنطلق وتزامنا مع فترة الحصول على الاعتماد البرامجي تم إعداد هذا الدليل والذي يتضمن مؤشرات الأداء الأساسية للبرامج الأكاديمية وطريقة قياسها ومصادر البيانات.

## تعريف مؤشرات الأداء:

يمكن تعريف مؤشر الأداء على أنه:

- أداة إدارية في رصد التقدم نحو تحقيق الأهداف.
- معلومات وبيانات إحصائية يمكن قياسها ومقارنتها لتحديد التقدم نحو الهدف.
- أدوات لقياس مدى اقتراب المؤسسة من تحقيق الأهداف

## وهناك تعريف آخر:

هي مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية تستخدم لتتبع الأداء خلال فترة زمنية معينة للتعرف على مدى تحقيق مستويات الأداء المتفق عليها وهي نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير.

## أهمية مؤشرات قياس الأداء:

١. ضبط وقياس مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية
٢. تطوير أداء المؤسسات لأغراض تنافسية.
٣. مساعدة القيادات في اتخاذ القرارات المبنية على معلومات صحيحة ودقيقة
٤. مراقبة الأداء بغرض المقارنة بين أداء الجامعات والكليات والبرامج.
٥. توفير معلومات كافية للمراجعين والمقيمين الخارجيين لغرض الاعتماد الأكاديمي.
٦. ضمان الشفافية والمحاسبية
٧. تسهيل عملية التقويم المؤسسي والبرامجي.
٨. تقديم أدلة على التحسن في الأداء.

## أنواع مؤشرات الأداء

١. مؤشرات المدخلات
٢. مؤشرات العمليات
٣. مؤشرات المخرجات

- مؤشرات كمية كالإحصاءات والبيانات الرقمية المختلفة.
- مؤشرات نوعية كقياس مستوى رضا المستفيد

والأداء العام للمؤسسة هو المحصلة المتكاملة لنتائج أعمال المؤسسة وتفاعلها مع بيئتها الداخلية أو الخارجية. وبالتالي فهو يضم المستويات الآتية:

١. أداء الأفراد في وحداتهم التنظيمية.
٢. أداء الوحدات التنظيمية في الإطار العام للمؤسسة.

### ٣. أداء المؤسسة كلها في إطار بيئتها الداخلية والخارجية



### خصائص الهدف الجيد (SMART)



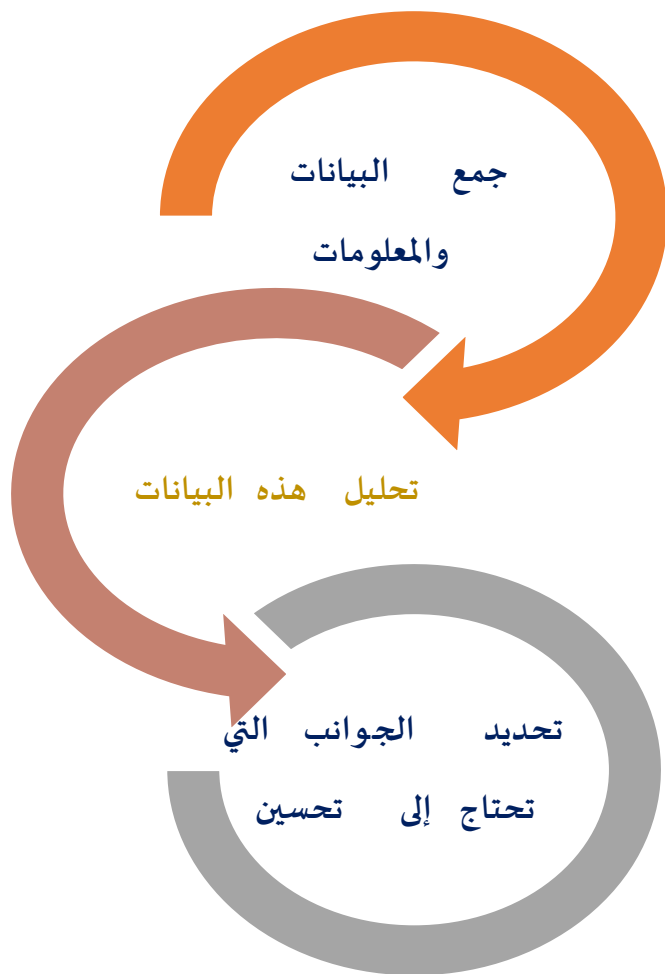
## خصائص مؤشرا الأداء الجيد:

١. أن تكون محددة بدقة ووضوح
٢. أن تكون مفهومة وواضحة من قبل الأفراد والمجموعات داخل المؤسسة
٣. أن تكون واقعية وفي حدود إمكانيات المؤسسة.
٤. أن تكون قابلة للقياس بشكل كمي أو نوعي.
٥. أن تكون بسيطة من السهل حسابها وفهمها
٦. أن تكون ذات مصداقية عالية
٧. أن تكون من الممكن تحقيقها خلال فترة زمنية مقبولة
٨. أن يتم تقويمها بصفة دورية وإصدار تقارير عن مدى التقدم فيها وإعلانها لجميع ذوي العلاقة.
٩. تحديد الأفراد والإدارات المسؤولة عن تحقيقها ومتابعة هذه الجهات.
١٠. أن تكون متوائمة مع رؤية المؤسسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية ولها علاقة مباشرة بها.
١١. أن تكون ممثلة للمؤسسة ومناسبة لها بشكل كامل وشاملة للأداء والعمليات.
١٢. أن يكون من الممكن التحقق من صدقها من خلال جهة مستقلة

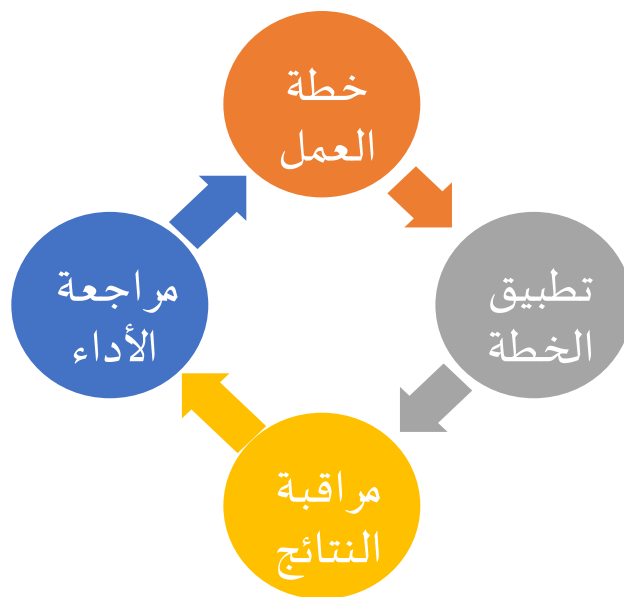


## تحليل الأداء أو كيفية المؤشرات يتم ذلك على مرحلتين

المرحلة الأولى: تقويم مستوى الأداء الحالي عن طريق:



## المرحلة الثانية: وضع خطة عمل للتحسين



### مجالات استخدام مؤشرات الأداء:

تستخدم مؤشرات الأداء في:

- الخطة الاستراتيجية.
- توصيف البرامج والمقررات.
- مقاييس التقويم الذاتي.
- التقارير السنوية.
- الخطة التنفيذية للتطوير والتحسين.

## مؤشرات الأداء التي أقرتها وحدة ضمان الجودة بكلية الفنون التطبيقية جامعة ٦

### أكتوبر:

قامت وحدة ضمان الجودة بكلية الفنون التطبيقية جامعة ٦ أكتوبر، بتحديد ١٨ مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى البرامجي. وتطالب الوحدة جميع البرامج الأكاديمية التابعة لكلية الفنون التطبيقية جامعة ٦ أكتوبر بتطبيق هذه المؤشرات كحد أدنى، مع إضافة ما يناسبها من مؤشرات رئيسة أخرى في حال حاجة البرامج الأكاديمية لها

الرمز	اسم المؤشر	الوصف
KPI-P-٠١	نسبة المتحقق من اهداف خطة التحسين والتطوير للبرنامج	النسبة المئوية من اهداف خطة التحسين والتطوير التي تم تنفيذها من المستوى السنوي المستهدف الى اجمالي عدد الاهداف المستهدفة في نفس العام
KPI-P-٠٢	تطور اعداد الملتحقين بالبرنامج	تحليل احصائي لعدد طلاب المستوي الثاني الملتحقين بالبرنامج الى اعداد طلاب المستوي الثاني الملتحقين بالبرنامج في الأعوام السابقة
KPI-P-٠٣	جودة توصيف البرنامج	متوسط تقدير القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتقويم البرنامج التعليمي
KPI-P-٠٤	جودة توصيف المقررات	متوسط تقدير الرضا الطلابي عن المقررات
KPI-P-٠٥	تطور نسب النجاح للطلاب	تحليل احصائي لنسب النجاح في الفرق أو المستويات
KPI-P-٠٦	تطور نسب الخريجين	النسبة المئوية للخريجين من طلاب السنة النهائية
KPI-P-٠٧	فاعلية طرق التعليم والتعلم والتقييم	متوسط تقدير القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتقويم البرنامج التعليمي
KPI-P-٠٨	جودة التدريب	النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان اثر التدريب ( الخاص بالطلاب) عن جهات التدريب

النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	مردود التدريب	KPI-P-09
تحليل احصائي لتطور الميزانية الكلية السنوية من الجامعة – ونصيب الطالب	تقييم عائد الانفاق على البرنامج	KPI-P-10
متوسط تقدير رضا المستفيدين من مصادر التعليم على مقياس من ٤ في مسح سنوي	كفاءة مصادر التعلم والموارد المادية	KPI-P-11
عدد الطلاب المحولين إلى البرنامج من البرامج الأخرى او من كليات اخري مناظرة	معدلات التحويل إلى البرنامج	KPI-P-12
إحصائية بعدد الطلاب المحولين من البرنامج الى البرامج الأخرى	معدلات التحويل من البرنامج	KPI-P-13
متوسط رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها الجامعة مثل (القبول والتسجيل – دعم الطلاب – المكتبة – الأنشطة الطلابية – التسهيلات الداعمة للتعليم – العيادات الطبية والمستشفى الجامعي- الخدمات العامة.. وغيرها)	الرضى الطلابي عن الخدمات وفاعلية الدعم الطلابي	KPI-P-14
متوسط عدد الطلاب في القاعات الدراسية والمعامل والورش حيث يكون لكل طالب NORMS مساحة 1,25 م <sup>2</sup> وفق دليل	معدل طلاب في القاعات والمعامل الدراسية	KPI-P-15
النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحدا على الأقل خلال السنة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج	معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P-16
عدد الأنشطة المجتمعية المشارك بها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	معدل الأنشطة المجتمعية	KPI-P-17
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	إقبال جهات العمل على توظيف خريج البرنامج	KPI-P-18

KPI-P-01	كود المؤشر
نسبة المتحقق من اهداف خطة التحسين والتطوير للبرنامج	اسم المؤشر
النسبة المئوية من اهداف خطة التحسين والتطوير التي تم تنفيذها من المستوى السنوي المستهدف الى اجمالي عدد الاهداف المستهدفة في نفس العام	تعريف المؤشر
قسمة عدد الاهداف التي تم تحقيقها / اجمالي عدد الاهداف في نفس العام	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة. بمعنى كل ما زادت قيمة المؤشر زاد مستوى التحسين ( علاقة طردية)	قطبية المؤشر
منسق البرنامج	أداة القياس
$\leq 75\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-02	كود المؤشر
تطور اعداد الملتحقين بالبرنامج	اسم المؤشر
تحليل احصائي لعدد طلاب المستوي الثاني الملتحقين بالبرنامج الى أعداد طلاب المستوي الثاني الملتحقين بالبرنامج في الأعوام السابقة	تعريف المؤشر
مقارنة بين اعداد طلاب المستوي الثاني الملتحقين بالبرنامج لثلاث سنوات متتالية	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة. بمعنى كل ما زادت اعداد الطلاب زادت قيمة المؤشر ( علاقة طردية)	قطبية المؤشر
التسجيل والإرشاد الأكاديمي	أداة القياس
القيمة المستهدفة $\leq$ الصفر	القيمة المستهدفة

KPI-P-03	كود المؤشر
جودة توصيف البرنامج	اسم المؤشر
متوسط تقدير القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتقويم البرنامج التعليمي	تعريف المؤشر
النسبة المئوية لنتائج استبيان تقويم البرنامج التعليمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يتم تحليله احصائياً في قسم التدريب والدعم الفني والمسئولية المجتمعية التابع لمركز ضمان الجودة بالجامعة.	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
استبيان تقويم البرنامج التعليمي للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-04	كود المؤشر
جودة توصيف المقررات	اسم المؤشر
متوسط تقدير الرضا الطلابي عن المقررات	تعريف المؤشر
النسبة المئوية لنتائج استبيان الرضى الطلابي عن المقررات والذي يتم تحليله احصائياً في قسم التدريب والدعم الفني والمسئولية المجتمعية التابع لمركز ضمان الجودة بالجامعة.	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
نصف سنوي	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
استبيان الرضى الطلابي عن المقررات	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P- . ٥	كود المؤشر
تطور نسب النجاح للطلاب	اسم المؤشر
تحليل احصائي لنسب النجاح في الفرق أو المستويات	تعريف المؤشر
مقارنة نسب النجاح في الفرق أو المستويات لثلاث سنوات متتالية ويعد عامل هام لدراسة الفجوة.	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
نصف سنوي	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
الكنترول – والتحقق من منسق البرنامج	أداة القياس
$\leq 75\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P- . ٦	كود المؤشر
تطور نسب الخريجين	اسم المؤشر
النسبة المئوية للخريجين من طلاب السنة النهائية	تعريف المؤشر
قسمة عدد الطلاب الخريجين / إجمالي عدد الطلاب بالسنة النهائية	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
الكنترول – والتحقق من منسق البرنامج	أداة القياس
$\leq 75\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P- . ٧	كود المؤشر
فاعلية طرق التعليم والتعلم والتقييم	اسم المؤشر
متوسط تقدير القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتقويم البرنامج التعليمي	تعريف المؤشر
النسبة المئوية لنتائج استبيان تقويم البرنامج التعليمي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يتم تحليله احصائيا في قسم التدريب والدعم الفني والمسئولية المجتمعية التابع لمركز ضمان الجودة بالجامعة.	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
استبيان الرضى الطلابي عن المقررات	أداة القياس
$65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P- . ٨	كود المؤشر
جودة التدريب	اسم المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان اثر التدريب ( الخاص بالطلاب) عن جهات التدريب	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لاستبيانات أثر التدريب (الخاص بالطلاب) عن جهات التدريب	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيانات أثر التدريب (الخاص بالطلاب)	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-٠٩	كود المؤشر
مردود التدريب	اسم المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لاستبيانات أثر التدريب (الخاص بجهات التدريب) عن الطلاب	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	أداة القياس
$\leq 75\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-١٠	كود المؤشر
تقييم عائد الإنفاق على البرنامج	اسم المؤشر
بيان الميزانية الكلية السنوية من الجامعة	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لتطور الميزانية الكلية السنوية من الجامعة – ونصيب الطالب	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
إدارة المالية بالجامعة – منسق معيار الموارد المالية ومصادر التعلم	أداة القياس
وجود تطور في الميزانية	القيمة المستهدفة

KPI-P-١١	كود المؤشر
كفاءة مصادر التعلم والموارد المادية	اسم المؤشر
متوسط تقدير رضا المستفيدين من مصادر التعليم على مقياس من ٤ في مسح سنوي	تعريف المؤشر
النسبة المئوية لنتائج استبيان تقويم البرنامج التعليمي من قبل (طلاب السنة النهائية والخريجين) عن مصادر التعلم	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيان تقويم البرنامج التعليمي من قبل (طلاب السنة النهائية والخريجين)	أداة القياس
$\leq 75\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-١٢	كود المؤشر
معدلات التحويل إلى البرنامج	اسم المؤشر
عدد الطلاب المحولين إلى البرنامج من البرامج الأخرى او من كليات اخرى مناظرة	تعريف المؤشر
إحصائية بعدد الطلاب المحولين إلى البرنامج من البرامج الأخرى او من كليات اخرى مناظرة	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
-	أداة القياس
$\leq 85\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-13	كود المؤشر
معدلات التحويل من البرنامج	اسم المؤشر
عدد الطلاب المحولين من البرنامج الى البرامج الأخرى	تعريف المؤشر
إحصائية بعدد الطلاب المحولين من البرنامج الى البرامج الأخرى	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
سالية.	قطبية المؤشر
نظام الارشاد والتسجيل	أداة القياس

KPI-P-14	كود المؤشر
الرضى الطلابي عن الخدمات وفاعلية الدعم الطلابي	اسم المؤشر
متوسط رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها الجامعة مثل (القبول والتسجيل – دعم الطلاب – المكتبة – الأنشطة الطلابية – التسهيلات الداعمة للتعليم – العيادات الطبية والمستشفى الجامعي- الخدمات العامة.. وغيرها)	تعريف المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان استطلاع رأي الطلاب عن الخدمات الجامعية	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
قسم التدريب والدعم الفني والمسئولية المجتمعية – مركز ضمان الجودة بالجامعة	أداة القياس
$\leq 75\%$	القيمة المستهدفة

KPI-P-15	كود المؤشر
معدل طلاب في القاعات والمعامل الدراسية	اسم المؤشر
متوسط عدد الطلاب في القاعات الدراسية والمعامل والورش حيث يكون لكل طالب مساحة 1,25 م <sup>2</sup> وفق دليل NORMS	تعريف المؤشر
تقسيم عدد الطلاب / السعة الطلابية للقاعات	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
سالية	قطبية المؤشر
نظام الارشاد والتسجيل – مسؤول الإشغالات – رئيس القسم	أداة القياس
لكل طالب 1,25 م <sup>2</sup>	القيمة المستهدفة

KPI-P-16	كود المؤشر
معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	اسم المؤشر
النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس في البرنامج	تعريف المؤشر
عدد أعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بنشر على الأقل بحث واحد خلال السنة / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس على مستوى البرنامج	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
من قاعدة بيانات النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس – وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث	أداة القياس
$\geq 85\%$	القيمة المستهدفة



KPI-P-17	كود المؤشر
معدل الأنشطة المجتمعية	اسم المؤشر
عدد الأنشطة المجتمعية المشارك بها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لعدد الأنشطة المجتمعية المشارك بها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 3 سنوات	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة	قطبية المؤشر
	أداة القياس
القيمة المستهدفة $\leq$ الصفر	القيمة المستهدفة

KPI-P-18	كود المؤشر
إقبال جهات العمل على توظيف خريج البرنامج	اسم المؤشر
النسبة المئوية الناتجة عن التحليل الاحصائي لاستبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	تعريف المؤشر
تحليل احصائي لاستبيانات أثر التدريب (الخاص بجهات التدريب) عن الطلاب	كيفية حساب المؤشر (طرق القياس)
سنوياً	دورية قياس المؤشر
موجبة.	قطبية المؤشر
استبيان مردود أثر التدريب من قبل جهة التدريب	أداة القياس
$\leq 65\%$	القيمة المستهدفة