



الإجراءات المتخذة

تصوير لملقى شكاوى الطلاب من النتائج

تتبنى إدارة كلية التربية سياسة الباب المفتوح لتلقى شكاوى الطلاب طوال العام الدراسي إما شفوية تعرض على وكيل أو عميد الكلية أو كتابية في صندوق شكاوى الكلية .

يتم فتح الصندوق بشكل دوري وتقوم الكلية بالرد على ما ورد فيه أو ما ورد من الطلاب شفهيًا في لوحة الإعلانات الخاصة بالكلية .

في حالة إيجاد حل يخطر الطالب بهذا إما في حالة تعذر تنفيذ ما يطلبه الطالب يخطر بأسباب الرفض المقنعة حتى تحقق إدارة الكلية نسبة مقبولة من إرضاء الطالب وإظهار الاهتمام به و احتوائه نفسياً واجتماعياً .

أما عن آلية تلقي شكاوى الامتحان فإنها لا تختلف عن آلية تلقي الشكاوى العامة - فيتقدم الطالب بشكوى شفوية أو مكتوبة لمكتب وكيل الكلية وينتظر الرد عليها .

وفي حالة طلب إعادة ترصيد درجات ،توافق الكلية على الطلب الكتابي وتحوله إلى الخزينة لدفع الرسوم المقررة ،ثم يتم إسناد العمل لرئيس الكنترول المسئول عن الفرقة والشعبة المسجل بها الطالب ثم تقوم إدارة الكلية بإخطار الطالب بنتيجة إعادة الترصيد (لم ترد للكلية أي شكاوى إعادة ترصيد هذا العام ٢٠١٢/٢٠١٣)

في حالة وجود شكوى متكررة من مادة ما ،يرفع الأمر إلى السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية ومجلس الكلية إذا لزم الأمر لدراسة المشكلة الخاصة بتدني نتيجة مادة بعينها مثلاً عن مادتي نحو وصرف وعلم نفس العام جاءت النتيجة ضعيفة جداً وتبين أن نسبة لا بأس بها من الطلاب لم يؤدوا أداء مرض في الامتحان على الرغم من سهولته وعدم وجود شكوى منهم تم رفع مذكرة لمجلس الكلية مقدمة من وكيل الكلية تقترح فيها التجاوز عن مادة علم النفس العام كمتطلب لمواد أخرى وقبل الطلب كما تقدم قسم اللغة العربية بطلب مماثل لمواد نحو وصرف والتي يصل عددها لثمانية كورسات ووافق المجلس أيضا على الطلب

تبدل إدارة كلية التربية جهداً كبيراً للارتقاء بمستوى التعليم بالكلية وإرضاء الطلاب وإقناعهم بمصداقية العملية التعليمية القائمة على الشفافية والمشاركة وتقديم البراهين الداعمة لموقف الإدارة من شكاوى الطلاب بشكل عام .

أ.م. سالي حنا

وكيل الكلية