



نموذج (٥- الطلاب والخريجون) اسم السياسة: الدعم والإرشاد الطلابي

القسم: سياسات شؤون الطلاب

رقم الإجراء :

تاريخ موافقة مجلس الكلية/ الجامعة :

تاريخ آخر تعديل :

الجهة المسؤولة عن التنفيذ : مكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون التعليم والطلاب

عميد الكلية- وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب

الهدف من السياسة: وضع الإطار العام لتقديم الدعم والإرشاد الطلابي لطلاب الجامعة مثل خدمات الدعم الأكاديمي- الدعم المادي- الرعاية الصحية- رعاية الطلاب الوافدين، وغيرها من الخدمات لضمان حسن الأداء واستمرار التقدم للطلاب المتفوقين، وسرعة تحسن أداء الطلاب المتعثريين.

السياسة:

تحرص جامعة ٦ أكتوبر على الاهتمام بطلابها من المصريين والوافدين، وبالإضافة إلى سعيها الدائم إلى تقديم خدمة تعليمية متميزة، فإن جامعة ٦ أكتوبر تعمل على توفير تسهيلات وخدمات متعددة لطلابها سواء كانت أكاديمية أو غير أكاديمية مثل الخدمات الصحية، والنقل، والسلامة العامة، والأدلة، وخدمات الدعم المادي والمنح، وإرشاد الطلاب الجدد، ورعاية الوافدين، وغيرها من الخدمات التي تتكامل مع العملية التعليمية المتميزة بالجامعة لتصنع خدمة تعليمية رفيعة المستوى للطلاب. وتتمثل خدمات الدعم والإرشاد الطلابي في:

١. خدمات الدعم الأكاديمي:

وتتمثل خدمات الدعم الأكاديمي التي تقدمها جامعة ٦ أكتوبر لطلابها في:

✚ **المنح الدراسية:** تقدم جامعة ٦ أكتوبر عدداً من المنح الدراسية لطلابها، تشمل ما يلي:

▪ **منح القبول:** تقدم جامعة ٦ أكتوبر عدداً من المنح الدراسية عند الالتحاق وذلك للطلاب المتفوقين الحاصلين على الثانوية العامة بتفوق (وتحدد الجامعة الاشتراطات المختلفة لتنظيم هذه المنح)، ويشترط لاستكمال المنحة حصول الطالب على تقدير (امتياز).
كما تقدم الجامعة منح كاملة للطلاب الدارسين في تخصص (تمريض) بكلية العلوم الطبية التطبيقية دعماً منها للدراسة في هذا التخصص وإسهاماً في تطوير مهنة التمريض وخدمة المجتمع.

▪ **منح التفوق:** تخصص جامعة ٦ أكتوبر مجموعة من المنح للطلاب المتفوقين تتمثل في الإعفاء الجزئي من المصروفات الدراسية بنسبة تبدأ من (١٠%) وحتى (١٠٠%) ويشترط للحصول على المنحة أن يحصل الطالب على (امتياز) ويكون ترتيب

المنح الدراسية
المنح الدراسية
المنح الدراسية



▪ الطالب من الأول حتى الثالث ويشترط لاستكمال المنحة استمرار الحصول على تقدير (امتياز)

▪ **منح الأشقاء:** خصم ١٠٪ من المصروفات لكل طالب من الأشقاء.

✚ **الإعفاء من المصروفات الدراسية:** تطبق جامعة ٦ أكتوبر عن طريق إدارة التكافل الاجتماعي بها نظاماً للإعفاء من المصروفات الدراسية (جزئياً أو كلياً- بعد دراسة الحالة)، وخاصة في حالات وفاة العائل أثناء الدراسة، أو عدم قدرة العائل على سداد المصروفات بسبب مشكلات مادية طارئة وكبيرة. كما يتم رد المصروفات التعليمية المدفوعة في حالة الانسحاب وبعد إخلاء طرف الطالب، لأسباب عائلية أو اجتماعية طارئة دون خصم أي مصروفات.

✚ **المصادر التعليمية:** تعمل جامعة ٦ أكتوبر على إتاحة المصادر والتسهيلات التعليمية المتنوعة لطلابها، وخلق الأدوات التنظيمية والإدارية التي تتيح الإشراف والمتابعة لهذه المصادر والتحديث المستمر لها، ومن تلك الأدوات إنشاء (لجنة المكتبة) لتنفيذ المراجعة والتطوير المستمر للمراجع والكتب والدوريات الموجودة بالمكتبة المركزية للجامعة، وكذلك إنشاء (لجنة المعامل والورش) والمسئولة عن المراجعة والصيانة والتطوير والتحديث المستمر لمعامل وورش الجامعة. هذا فضلاً عن إيجاد مصادر تعليمية متخصصة في بعض الكليات مثل (نموذج محاكاة الشركات السياحية، والمطبخ في كلية السياحة والفنادق- نموذج محاكاة جامعة الدول العربية، والمطبخ في قسم العلوم السياسية بكلية الاقتصاد والإدارة... وغيرها من الأمثلة).

✚ **خدمات المكتبة:** تعتبر المكتبة المركزية لجامعة ٦ أكتوبر معلماً بارزاً للجامعة ولمدينة ٦ أكتوبر ككل، وهي واحدة من أكبر وأحدث مكتبات الجامعات الخاصة في مصر، وتقدم خدماتها لفئات عريضة من المستفيدين (سواء من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، أو الطلاب، أو المجتمع)، وتقدم المكتبة خدمات الإرشاد، والإطلاع والإعارة، ويتوافر بها المواد المطبوعة والمواد السمعية والبصرية، والمكتبات المتخصصة في مختلف فروع العلوم والآداب.

✚ **خطابات التوصية:** التي تصدر من رؤساء الأقسام العلمية أو عمداء الكليات للإعلام عن الوضع الأكاديمي والمهني ومهارات الطالب للجهات الخارجية (مثل الجامعات الأجنبية التي يرغب الطالب في استكمال دراسته العليا بها)

✚ **إصدار الشهادات باللغة الإنجليزية:** يمكن أن تصدر شهادات التخرج باللغة الإنجليزية إذا احتاج الطالب لذلك في حالات التقديم لجهات عمل أجنبية أو لاستكمال الدراسة بالخارج، وقد افتتحت الجامعة مؤخراً مكتب للتصديق من وزارة الخارجية في حرم الجامعة.

✚ **الاتصال بشبكة المعلومات:** توفر جامعة ٦ أكتوبر للطلاب إمكانية الاتصال بالإنترنت في نقاط متعددة بالحرم الجامعي، وكذلك بالنسبة للمكتبة المركزية فيتوافر بها أيضاً إمكانية الاتصال بالإنترنت لإتاحة الفرص للطلاب بالحصول على المعلومات واستخدامها في الأغراض العلمية

وإجراء الأبحاث، وغيرها من أنشطة التعليم والتعلم.

➤ الموقع الإلكتروني: يعتبر الموقع الإلكتروني للجامعة، والمواقع الفرعية للكليات أحد أهم آليات الدعم الأكاديمي التي توفرها الجامعة لطلابها. فمن خلال الموقع الإلكتروني يستطيع الطالب معرفة مدى واسع من المعلومات المهمة مثل نظام الإرشاد الأكاديمي والدعم والإرشاد الطلابي، والبرامج والخطط الدراسية، والجداول الدراسية وجداول الامتحانات....الخ.

➤ مركز التعليم الإلكتروني: أنشأت جامعة ٦ أكتوبر مركز للتعليم الإلكتروني بهدف نشر الوعي بثقافة التعليم الإلكتروني، وإنتاج مقررات إلكترونية تكون متاحة للطلاب، ولتدريب أعضاء هيئة التدريس والمعاونين على إنتاج واستخدام المقررات الإلكترونية، ويمثل هذا المركز آلية من آليات الدعم الأكاديمي للطلاب، والتي توفرها الجامعة.

➤ صندوق الشكاوي ومقترحات الطلاب: توفر جامعة ٦ أكتوبر صندوق الشكاوي والمقترحات في جميع كلياتها، بالإضافة إلى صندوق الشكاوي والمقترحات الخاص بالإدارة العليا للجامعة، ويقدم الطلاب- من خلال هذه الآلية- المقترحات والشكاوي حول الجوانب المختلفة في العملية التعليمية وغير التعليمية من الأمور المهمة بالنسبة للطلاب، وتوفر الجامعة النظام الذي يسمح بأخذ تلك المقترحات والشكاوي وتحليلها، واتخاذ الإجراءات اللازمة للأخذ بهذه المقترحات أو لحل المشكلات التي تواجه الطلاب.

➤ البريد الإلكتروني للطلاب: قامت جامعة ٦ أكتوبر بإعداد بريد إلكتروني لكل طالب بغرض استخدامه في الأغراض التعليمية ولدعم نشاطات الطلاب المختلفة في التدريب على استخدام التكنولوجيا الحديثة في الاتصال والتعلم.

➤ دليل الطالب: يصدر دليل الطالب لكل كلية على حدة من كليات الجامعة، ويضم الدليل مدى من المعلومات الأكاديمية المهمة بالنسبة للطلاب، مثل التعريف بالكلية وأقسامها وبرامجها- معادلة الدرجة العلمية للكلية- المعايير الأكاديمية المرجعية التي تتبناها البرامج التعليمية بالكلية- إمكانات الكلية- الخدمات التي تقدمها الإدارات المركزية بالجامعة للطلاب.

➤ دعم وتوفير الكتاب الجامعي: تقوم جامعة ٦ أكتوبر بدعم وتوفير الكتاب الجامعي لمرحلة البكالوريوس، وتحافظ الجامعة على المستوى العلمي للكتاب وتتبنى من الآليات ما يكفل الحفاظ على حقوق الملكية الفكرية، وقد أصدرت جامعة ٦ أكتوبر لائحة موحدة للكتاب الجامعي لتحديد كافة الاشتراطات التي يجب مراعاتها عند إعداد الكتاب.

➤ الدعم المادي للمعامل والورش الخاصة بالطلاب: حيث توفر جامعة ٦ أكتوبر ميزانية سنوية كبيرة لصيانة وتحديث المعامل وتعظيم إمكاناتها لخدمة الطلاب وتقديم تعليم متميز.



➤ الدعم الأكاديمي للطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية والحاصلين على جوائز أو بطولات رياضية: ويتمثل هذا الدعم في المتابعة العلمية لهؤلاء الطلاب، والمساعدة في تنظيم مواعيد المحاضرات وامتحانات أعمال السنة.

٢. **خدمات الدعم غير الأكاديمي:**

تتمثل خدمات الدعم غير الأكاديمي التي تقدمها جامعة ٦ أكتوبر لطلابها في:

➤ خدمة المواصلات والحركة: توفر جامعة ٦ أكتوبر أسطولاً متميزاً من الأتوبيسات الحديثة لنقل الطلاب إلى جميع الأماكن داخل نطاق القاهرة الكبرى لتسهيل الانتقال من وإلى الجامعة، وتحرص على توفير سبل الراحة في هذه الأتوبيسات بتوفير تكييف الهواء وخدمة الإنترنت.

➤ خدمات المطاعم والتغذية: يتوافر بالحرم الجامعي مجموعة متنوعة من المطاعم والكافيتريات المريحة وبأسعار مناسبة في تناول كافة فئات الطلاب.

➤ السكن الجامعي: يتبع جامعة ٦ أكتوبر فندقان تعليميان احدهما مخصص لسكن الطالبات (داخل الحرم الجامعي) والآخر مخصص للطلبة ويقع بجوار مكتبة جامعة ٦ أكتوبر.

➤ خدمات بيع الكتب والتصوير: يتوافر بالجامعة منافذ لتوزيع الكتاب الجامعي وتصوير المستندات والمذكرات، وذلك تحت إشراف الجامعة.

➤ الخدمات البنكية: حرصاً من الجامعة على توفير سبل الراحة للطلاب، فقد قامت بتوفير الخدمات البنكية لطلابها من خلال فتح بعض البنوك لفروع لها داخل الحرم الجامعي. هذه البنوك توفر بدورها عدد كبير من الخدمات البنكية للطلاب مثل فتح الحسابات- صرف الشيكات- تحصيل الشيكات من البنوك الأخرى- استقبال الحوالات من كافة أنحاء العالم- إصدار بطاقات الائتمان... وغيرها من الخدمات التي تيسر هذه الأمور للطلاب.

➤ مواقف السيارات: حرصاً من جامعة ٦ أكتوبر على راحة طلابها والعاملين بها، فقد عملت على توفير جراج متعدد الطوابق بالمبنى الإداري الجديد للسيارات الخاصة، وذلك للعمل على تيسير الأمور الشخصية.

➤ الرعاية الاجتماعية: توفر جامعة ٦ أكتوبر الدعم والرعاية الاجتماعية لطلابها سواء من خلال تواجد الأخصائيين الاجتماعيين في إدارة رعاية الشباب، أو الدعم الاجتماعي الذي توفره إدارة التكافل الاجتماعي بالجامعة التي تبحث صرف المعونات المالية للطلاب حسب الحالات المختلفة.

➤ الرعاية الصحية: حرصاً من جامعة ٦ أكتوبر على سلامة طلابها، تعمل الجامعة على توفير الرعاية الصحية للطلاب من خلال العيادات المركزية، ومستشفى جامعة ٦ أكتوبر، والتي تقدم خدمات صحية متنوعة للطلاب.

➤ التكافل الاجتماعي: توفر الجامعة من خلال برنامج التكافل الاجتماعي بها خدمات ومساعدات مالية للطلاب فيما يتعلق بتخفيض المصروفات أو الإعفاء منها طبقاً للحالات والاستراتيجيات التي



تضعها الجامعة.

✚ **الأسواق التجارية:** يوجد بالجامعة سوق تجاري يحتوي على خدمات متنوعة للطلاب مثل المطاعم والكافيتريات، والمكتبات، وفروع البنوك.... وغيرها، وتهدف مثل هذه الأسواق إلى خدمة الطالب ورعايته.

✚ **الأنشطة الطلابية:** حرصاً من جامعة ٦ أكتوبر على رعاية طلابها، فقد أخذت على عاتقها توفير حزمة من الأنشطة الطلابية اللاصفية في مختلف المجالات الثقافية والاجتماعية والفنية والرياضية، والإشراف على هذه الأنشطة، وتوفير الموارد والإمكانات اللازمة لها من بنية أساسية وموارد بشرية مؤهلة.

✚ **برامج الدعم للطلاب الوافدين:** حرصاً من جامعة ٦ أكتوبر على توفير الرعاية للطلاب الوافدين، تنفذ الجامعة مجموعة من برامج الدعم للطلاب الوافدين، مثل برامج تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها- برامج الرعاية الاجتماعية المتنوعة- إنهاء معاملات الطلاب الوافدين مع السفارات ووزارة الخارجية المصرية- تدريب الطلاب.. وغيرها من الأنشطة وبرامج الدعم.

✚ **الدعم والخدمات الطلابية الأخرى:** بالإضافة إلى برامج الدعم والإرشاد الطلابي المخططة، فإن كافة إدارات الجامعة تقدم العديد من الخدمات الأخرى للطلاب مثل استقبال أولياء الأمور والرد على استفساراتهم- متابعة معاملات الطلاب في وزارة التعليم العالي- متابعة مشكلات الطلاب وتذليل ما يواجههم من صعوبات داخل الكليات أو إدارات الجامعة.... وغيرها.

٣. تعمل الجامعة على اتخاذ الإجراءات الكافية للإعلام بهذه الخطط والبرامج التي تضعها لطلابها سواء في الدعم الأكاديمي أو غير الأكاديمي.

مجال التطبيق:

تطبق هذه السياسة على جميع طلاب الجامعة من المصريين والوافدين- عدا البنود المتعلقة بالمنح الدراسية والإعفاء من المصروفات الدراسية، فتطبق على المصريين فقط.

الرقابة والمتابعة والتقييم:

تخضع هذه السياسة في تطبيقها للرقابة والمتابعة المباشرة من نائب رئيس الجامعة لشؤون التعليم والطلاب، وتنفذها الإدارات واللجان ذات الصلة، ويتم تقييمها بصورة دورية.

السياسات الأخرى ذات العلاقة:

مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة