



الجودة

جامعة 6 أكتوبر

كلية الإعلام وفنون والاتصال - وحدة ضمان الجودة والاتصال



كلية الإعلام وفنون والاتصال

دراسة احتياجات المجتمع من كلية الإعلام وفنون الأتصال للعام الجامعي 2024/2023



اولا: فريق العمل

يتكون فريق العمل بلجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي 2024/2023 - تحت الاشراف العام لوكيل الكلية أ.م.د. ايمان زهره، وفق التشكيل المعتمد والموثق ، من الأعضاء التالي أسمائهم:

م	الاسم	الوظيفة بالكلية	الوظيفة باللجنة
1	د.نسمه سالم	مدرس بقسم العلاقات العامه	رئيسا للجنة خدمة المجتمع
2	د. سارة عبد العزيز	مدرس بقسم الصحافه	نائب رئيس المعيار
3	أ.اسراء ابراهيم	معيد بقسم العلاقات العامه	عضوا
4	أ.سارة نبيل	معيد بقسم العلاقات العامه	عضوا
5	د.مي فتحي	صاحب شركة Mk للدعاية والاعلان	(عضوا خارجيا)
6	د. صباح الحكيم	صاحب شركة Message	عضوا خارجيا
7	الطالب محمود السيد	طالب بالفرقة الثالثة -قسم العلاقات العامه	عضوا - من فئة الطلاب
8	الطالبة نوران صابر	طالب بالفرقة الثانية	طالب



ثانياً: مقدمة عن أهمية دراسة احتياجات المجتمع:

على الرغم من تعدد وتنوع أساليب التخطيط التنموي على مستوى المجتمعات المحلية فإن استخدام المنهج القاعدي (من أسفل إلى أعلى) يعتبر الأكثر كفاءة حيث يتم فيه إشراك المجتمع المحلي في تحديد احتياجات افرادة حتى الحصول في النهاية على خطط واقعية ونابعة من مشاكل المجتمع الحقيقية .

وحتى يتم إعداد خطط تلبي إحتياجات المجتمع لابد أولاً من تقييم الوضع . ماذا نقصد بتقييم الوضع؟ نقصد بتقييم الوضع دراسة الإحتياجات المحلي المحيط والوقوف على اولوياته وبناءا عليه يتم وضع خطط تنموية لتلبية تلك الإحتياجات - حتى يكون للخدمة المقدمة دورا في سد احتياجات الاطراف المعنية المستهدفة في المجتمع.

ويعتبر دور كلية الإعلام وفنون الاتصال بجامعة 6 أكتوبر هو دورا رياديا في خدمة المجتمع المحيط ويرجع نجاح هذا الدور الى الدراسة الدقيقة الواقعية التي تعدها الكلية من خلال عمل استبيانات واجتماعات مع الاطراف المجتمعية لمعرفة احتياجاتهم بدقة.

ومن المهم ايضا لتوضيح مفهوم دراسة احتياجات المجتمع المحلي معرفة مفهوم الخدمة الاجتماعية التي تقدم للاطراف المعنية بعد عمل دراسة لاحتياجاتهم.

يشير مفهوم الخدمة الاجتماعية إلى نوع من أنواع العمل المجتمعي، والذي يهدف بشكلٍ أساسي إلى مساعدة الأفراد، والجماعات المختلفة، والمجتمع المحلي؛ لتحقيق مستويات مناسبة من الرفاهية الفردية، والرفاهية المجتمعية، كما تهدف الخدمة الاجتماعية لمساعدة الناس على فهم أنفسهم، ودمج الأفراد في المجتمعات التي يعيشون فيها من خلال العمل على تطوير مهاراتهم، وقدراتهم، والعمل معهم لتحقيق أقصى منفعة ممكنة من المواد المتوفرة.



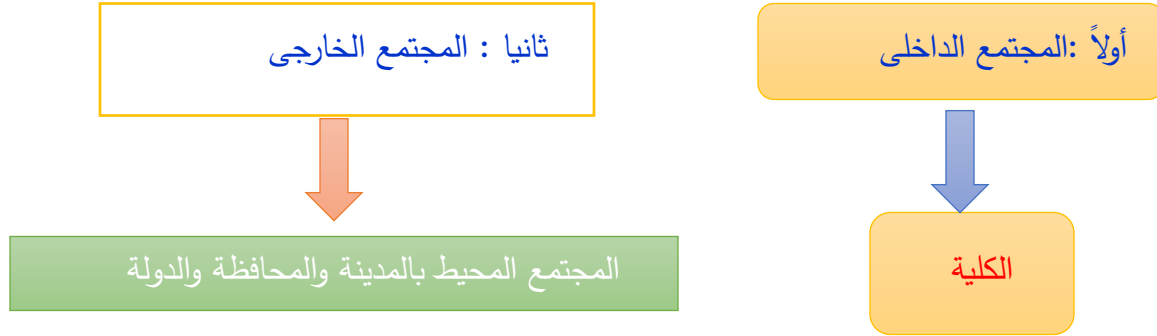
ثالثا: أهداف دراسة احتياجات المجتمع المحيط:

- 1- تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات التي يطلبها المجتمع الداخلى (كلية من اعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وطلاب واداريين) أو خارجى (محيط بالجامعة ومدينة 6 أكتوبر) أو خارجى محلى بمصر .
- 2- تحديد احتياجات المؤسسات الخدمية مثل (دور الايتام - المسنين - المستشفيات).
- 3- تحديد مواطن الضعف والقوة بالمؤسسة وانشطتها.
- 4- تقديم اجراءات تصحيحية .
- 5- تقديم مقترح تحسينى بخطة تطوير وتحسين المشاركة المجتمعية بالكلية.
- 6- تقديم برامج توعوية وخدمية متميزة تساهم فى رفع المشاركة المجتمعية وتفعيل دورها فى المجتمع الداخلى والخارجى .
- 7- التوظيف المثمر للموارد البشرية الموجودة بالكلية والاستفادة منها فى تقديم خدمات لكل الاطراف المحتاجة للخدمة.
- 8- النهوض بالمجتمع ككل والتقليل من المشكلات الاجتماعية التى يمكن حلها من خلال الكلية.



رابعاً: المجتمع المستهدف:

ينقسم المجتمع المستهدف عمل دراسة الاحتياجات له إلى نوعين، هما :



أولاً: المجتمع الداخلي (الكلية):

- 1- اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- 2- الطلاب
- 3- الادريين بالكلية

ثانياً: المجتمع الخارجي :

- 1- دور الايتام
- 2- دور المسنين
- 3- المؤسسات الاعلامية
- 4- المستشفيات
- 5- الوزارات ذات الصلة (التضامن، الشباب والرياضة، الثقافة...)
- 6- الجمعيات الخيرية
- 7- القرى والنجوع
- 8- المدراس
- 9- الروضات والحضانات



خامسا: أدوات جمع البيانات

تماشيا مع اتجاه الدولة للتحضر للأخضر وتحقيقا لهداف التنمية المستدامة وحفاظا علي البيئة كانت دراسة الاحتياجات للعام الجامعي 2023-2024 معتمده علي الاستبيانات الالكترونية توفيراً للورق و تم توزيع الاستبيانات علي المشاركين وعددهم 25 مشارك من كليات جامعه 6 اكتوبر سواء اعضاء هيئة تدريس - اداريين - او موظفين و تم وضع جميع الانشطة والخدمات وورش العمل التي يمكن ان تقدمها كلية الاعلام و فنون الاتصال لتلك الاطراف و كانت النتائج كالتالي

تقرير عن أستيبيان تحديد الأحتياجات لأنشطة خدمة المجتمع لكلية الأعلام وفنون الأتصال للعام الجامعى ٢٠٢٣/٢٠٢٤

بنود أستيبيان تحديد أحتياجات أعضاء هيئة التدريس والأداريين لأنشطة خدمة
المجتمع من كليات الجامعة المختلفة

قام بعمل الأستيبيان عدد ٢٥ مشارك ونسب الرضا كالأتي

م	البند	موافق	موافق إلى حد ما	محايد	غير موافق
١	مدى الاستفادة من أنشطة خدمة المجتمع بكلية الاعلام	٢١	٤	٠	٠
٢	مدى استعدادك للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع	٢٣	٢	٠	٠
٣	مدى الرضا عن التوعية بأهمية الأشتراك في أنشطة خدمة المجتمع	٢٢	٣	٠	٠
حدد مدى أهمية الأنشطة المجتمعية التالية					
٤	ورشة عمل عن التمر الإلكتروني	٢٢	٣	٠	٠
٥	توعية لطلاب المدارس عن الأمان الألكتروني	٢٤	١	٠	٠
٦	الأستخدام الامثل لتكنولوجيا السوشيال ميديا	٢٢	٢	١	٠
٧	تنظيم مسابقة حول افضل منتج اعلامي	٢٠	٥	٠	٠
٨	تنظيم مسابقة حول افضل منتج اعلامي لحقوق الانسان	٢٣	٢	٠	٠
٩	أحتفالية نصر أكتوبر	٢٢	٣	٠	٠
١٠	اليوم العالمى للصحة النفسية	٢٤	١	٠	٠
١١	اليوم العالمى للطفل	٢١	٤	٠	٠
١٢	اليوم العالمى للسكر	٢٢	٣	٠	٠

٠	٠	٣	٢٢	اليوم العالمي لذوى الهمم	١٣
٠	٠	٤	٢١	الاشتراك في معرض البطاطين الخيري	١٤
٠	١	٤	٢٠	يوم حقوق الإنسان	١٥
٠	٠	٢	٢٣	اليوم العالمي للتعليم	١٦
٠	٠	١	٢٤	اليوم العالمي للمرأة	١٧
٠	١	١	٢٤	اليوم العالمي للمياه	١٨
٠	١	١	٢٣	الاحتفال بعيد الام	١٩
٠	٠	١	٢٤	المشاركة في شنطة رمضان	٢٠
٠	٠	١	٢٤	يوم اليتيم	٢١
٠	٠	١	٢٤	معرض الملابس	٢٢
٠	٠	٤	٢١	يوم الصحة العالمي	٢٣
٠	١	٤	٢٠	يوم الرياضة من اجل التنمية	٢٤
٠	٠	٢	٢٣	اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم	٢٥
٠	٢	٣	٢٠	اليوم العالمي للبيئة	٢٦
٠	٢	٣	٢٠	الاشتراك في القوافل الطبية التي تقوم بها الجامعة	٢٧
٠	٢	٢٢	٢١	المشاركة في التغطية الاعلامية لكل الكليات	٢٨

1

nesma salim

01:36

Time to complete

1. الاسم *

نسمه سالم

2. الوظيفة الحالية *

مدرس

3. القسم *

العلاقات العامه والاعلان

4. رقم الموبايل *

01140442138

5. * ما مدى الاستفادة من أنشطة خدمة المجتمع بالكلية؟

تستفيد بشكل كبير

إلى حد ما

لا تستفيد

6. * ما مدى استعدادك للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع بالكلية.

لدى استعداد للمشاركة

ليس لدي استعداد للمشاركة

7. * ما مدى رضاك عن التوعية بأهمية الاشتراك في أنشطة خدمة المجتمع بالكلية.

موافق

محايد

غير موافق

من وجهة نظرك : حدد درجة أهمية و احتياجك للأنشطة :
التالية

8. ورشة عمل عن التنمر الالكتروني *



9. * (عمل ندوات توعوية لطلاب المدارس عن الادمان الألكتروني (وسائل التواصل



10. * ورشة عمل حول الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا التواصل الاجتماعي



11. * تنظيم مسابقة حول افضل منتج اعلامي



12. * تنظيم مسابقة لافضل منتج اعلامي للتوعية بحقوق الانسان



13. * احتفالية نصر اكتوبر



14. * اليوم العالمي للصحة النفسية



15. *اليوم العالمى للطفل



16. *اليوم العالمى للسكر



17. *اليوم العالمى لذوى الهمم



18. *الاشتراك فى معرض البطاطين الخيرى



19. *يوم حقوق الانسان



20. *اليوم العالمى للتعليم



21. *اليوم العالمي للمرأة



22. *اليوم العالمي للمياه



23. *عيد الام



24. *الاشتراك في شئطة رمضان



25. *يوم اليتيم زيارة دور ايتام



26. *معرض ملابس



27. *يوم الصحة العالمي



28. * اليوم الدولي للرياضة من اجل التنمية والسلام



29. * اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم



30. * اليوم العالمي للبيئة



31. * الاشتراك في جميع القوافل الطبيه التي تقوم بها الجامعه



32. * عمل تغطية اعلامية لأنشطة جميع الكليات



33. * هل لديك اقتراحات أخرى؟

زيادة الزيارات لدور الايتام والمسنين

استبيان تحديد احتياجات خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية الإعلام 2023

25
Responses

02:20
Average Time

Active
Status

1. الاسم

25

Responses

Latest Responses

"ايه صلاح"

"مارينا نبيل سند"

"ايه طارق محمود"

2. الوظيفة الحالية

25

Responses

Latest Responses

"معيدة"

"مدرس مساعد"

"معيده"

3. القسم

25

Responses

Latest Responses

"علاقات عامة وإعلان"

"العلاقات العامه و الاعلان"

"اذاعة وتلفزيون"

4. رقم الموبايل

25

Responses

Latest Responses

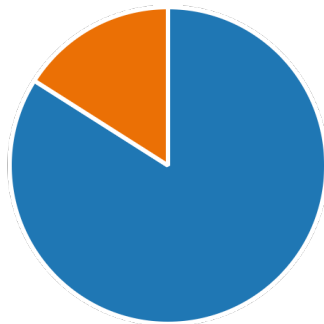
"01026437634"

"01032881605"

"01149125104"

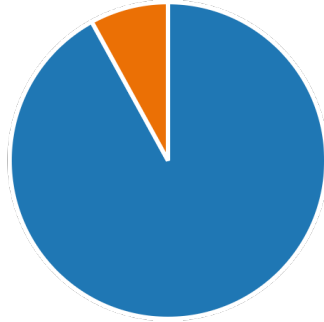
5. ما مدى الاستفادة من أنشطة خدمة المجتمع بالكلية؟

● تستفيد بشكل كبير	21
● إلى حد ما	4
● لا تستفيد	0



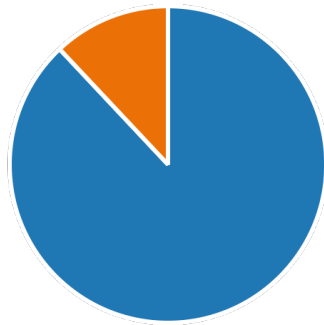
6. ما مدى استعدادك للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع بالكلية

● لدى استعداد للمشاركة	23
● ليس لدي استعداد للمشاركة	2



7. ما مدى رضاك عن التوعية بأهمية الاشتراك في أنشطة خدمة المجتمع بالكلية

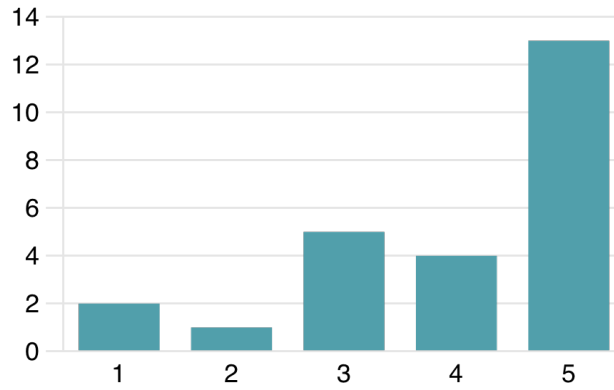
● موافق	22
● محايد	3
● غير موافق	0



8. ورشة عمل عن التمر الالكتروني

4.00

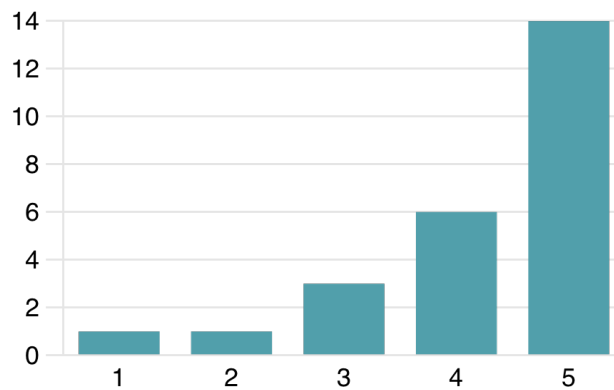
Average Rating



9. (عمل ندوات توعوية لطلاب المدارس عن الادمان الإلكتروني (وسائل التواصل

4.24

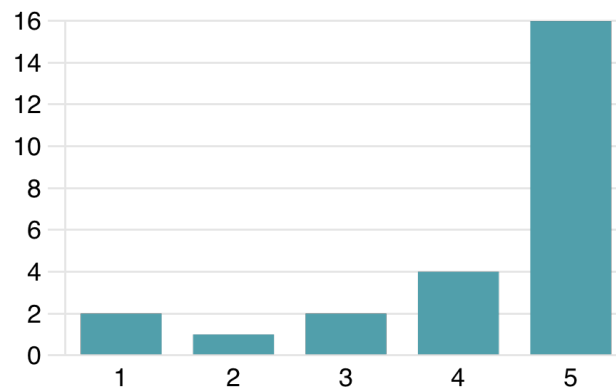
Average Rating



10. ورشة عمل حول الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا التواصل الاجتماعي

4.24

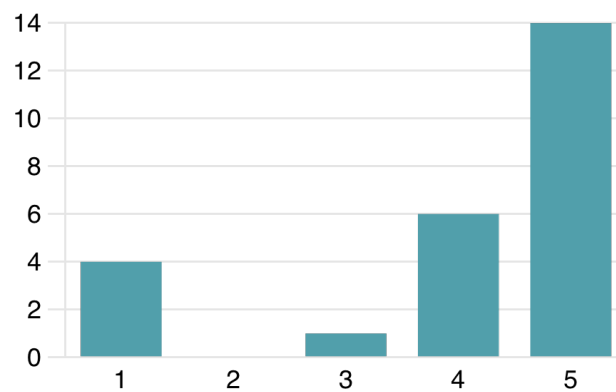
Average Rating



11. تنظيم مسابقة حول افضل منتج اعلامي

4.04

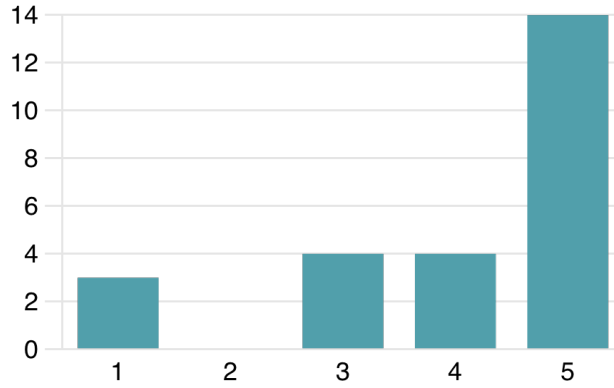
Average Rating



12. تنظيم مسابقة لافضل منتج اعلامى للتوعية بحقوق الانسان

4.04

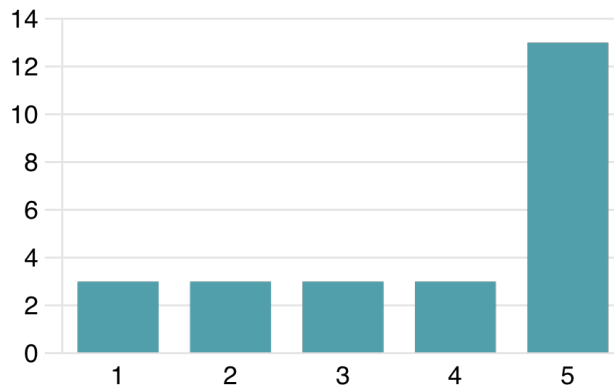
Average Rating



13. احتفالية نصر اكتوبر

3.80

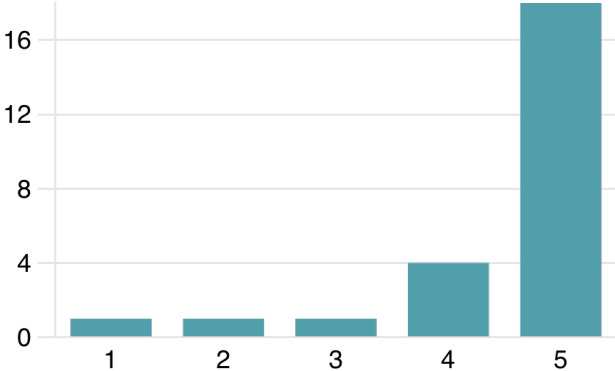
Average Rating



14. اليوم العالمي للصحة النفسية

4.48

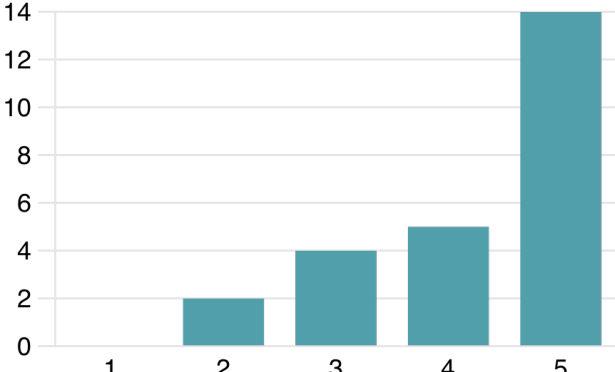
Average Rating



15. اليوم العالمي للطفل

4.24

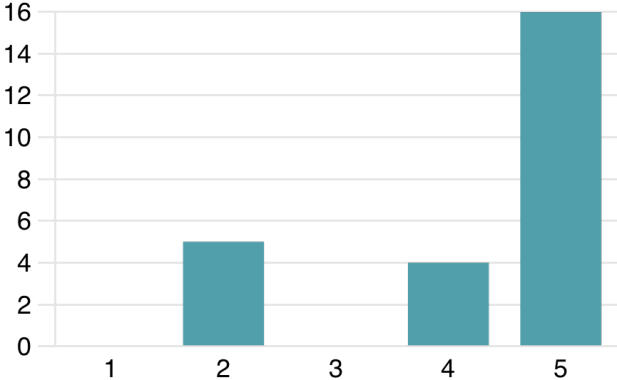
Average Rating



16. اليوم العالمي للسكر

4.24

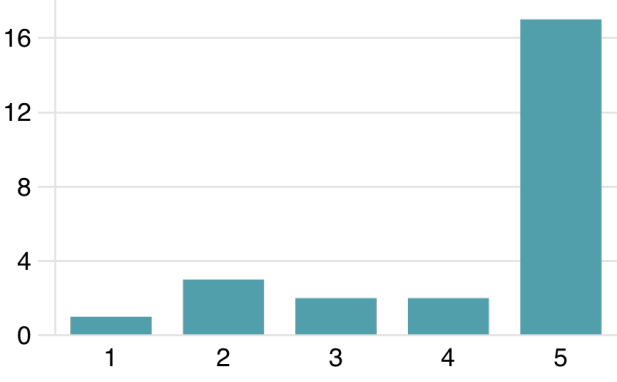
Average Rating



17. اليوم العالمي لذوى الهمم

4.24

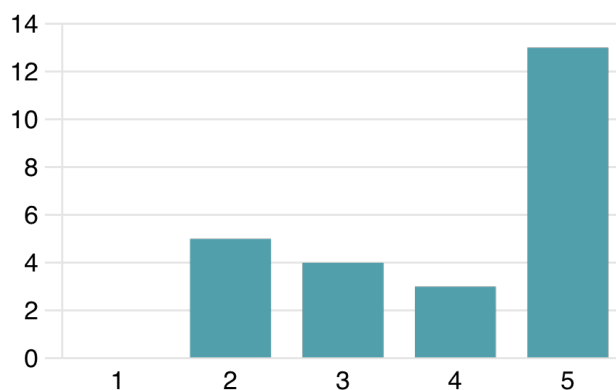
Average Rating



18. الاشتراك في معرض البطاطين الخيري

3.96

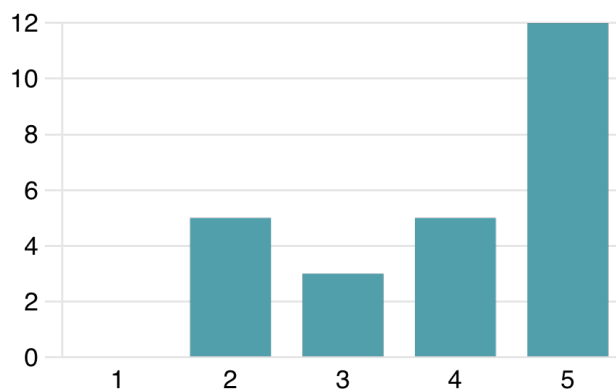
Average Rating



19. يوم حقوق الانسان

3.96

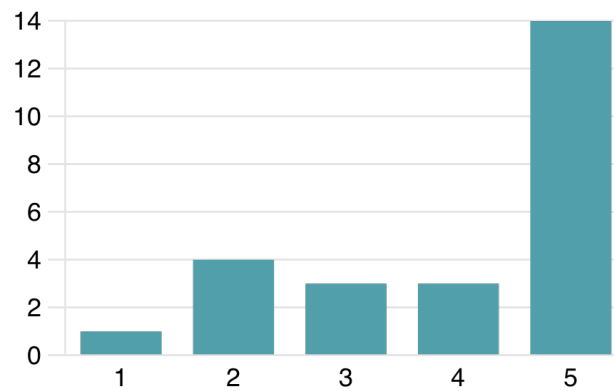
Average Rating



20. اليوم العالمي للتعليم

4.00

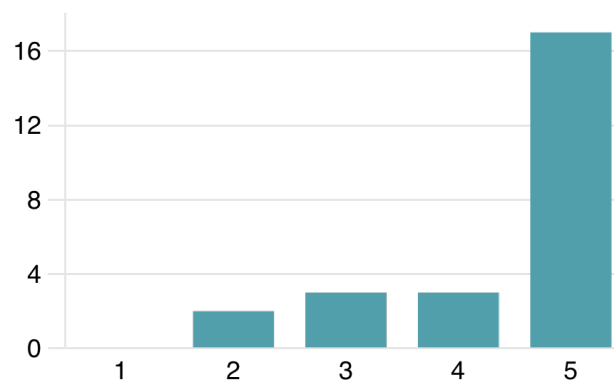
Average Rating



21. اليوم العالمي للمرأة

4.40

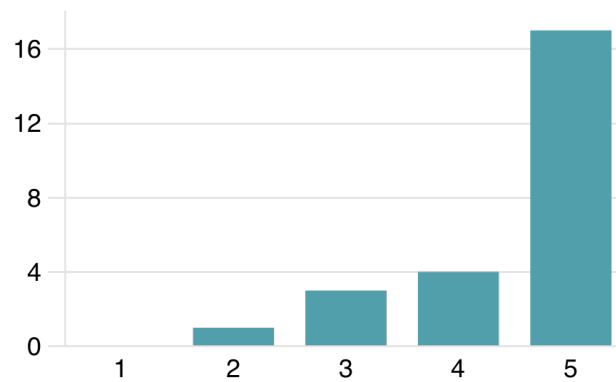
Average Rating



22. اليوم العالمي للمياه

4.48

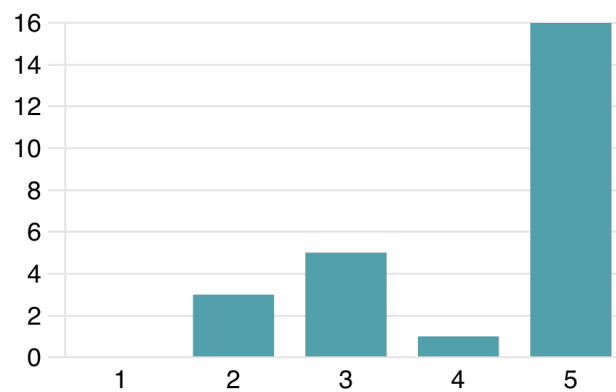
Average Rating



23. عيد الام

4.20

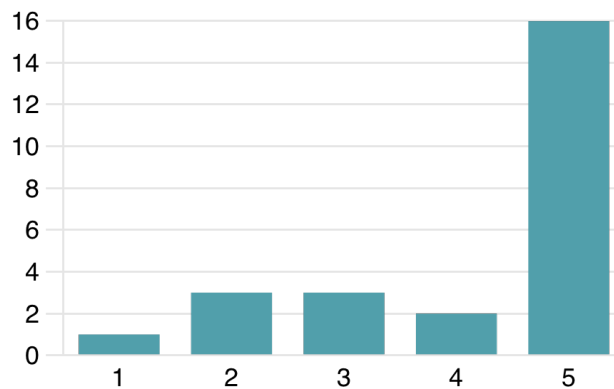
Average Rating



24. الاشتراك في شنطة رمضان

4.16

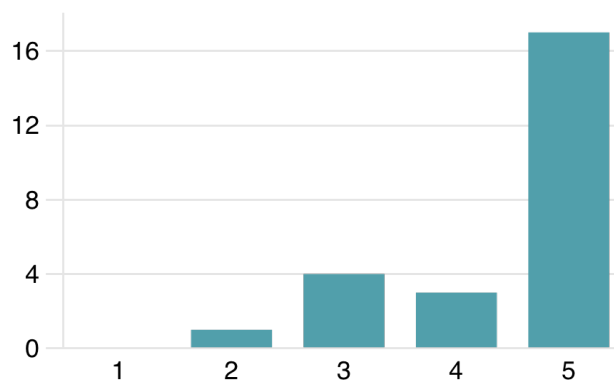
Average Rating



25. يوم اليتيم زيارة دور ايتام

4.44

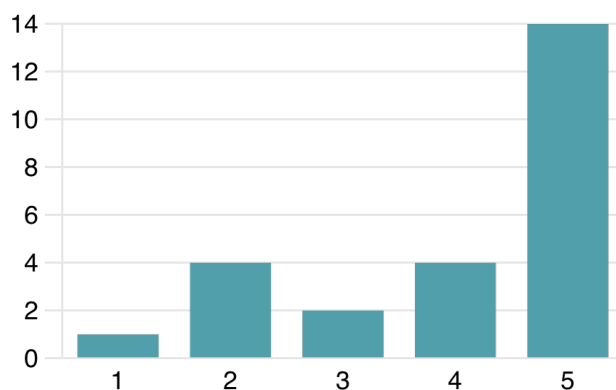
Average Rating



26. معرض ملابس

4.04

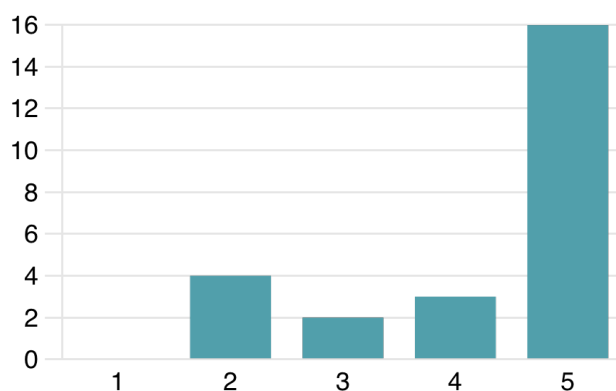
Average Rating



27. يوم الصحة العالمي

4.24

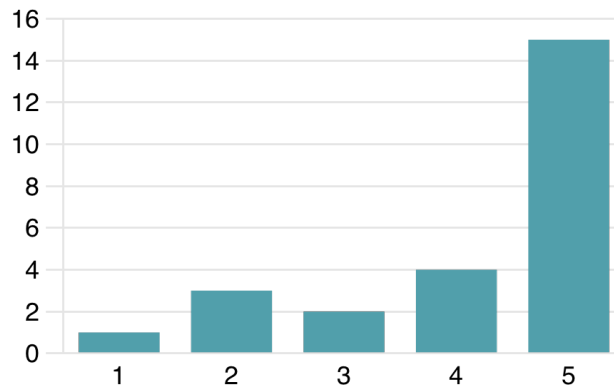
Average Rating



28. اليوم الدولي للرياضة من اجل التنمية والسلام

4.16

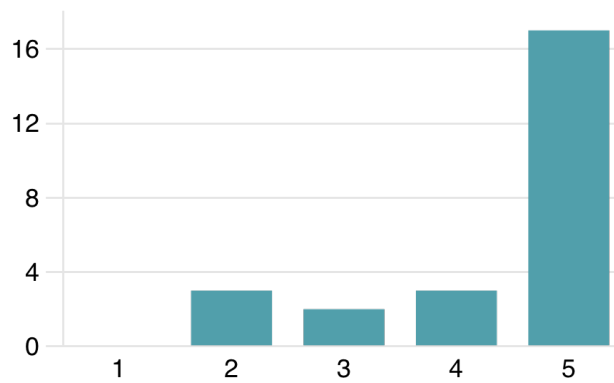
Average Rating



29. اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم

4.36

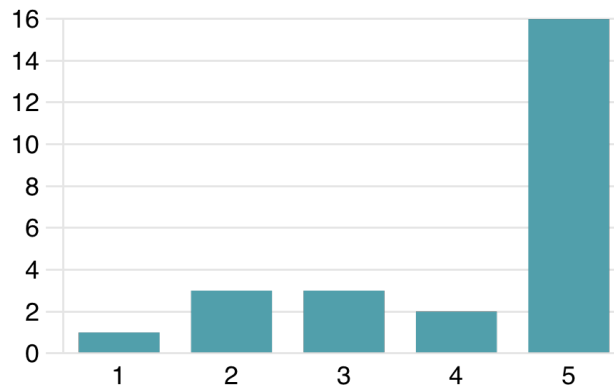
Average Rating



30. اليوم العالمي للبيئة

4.16

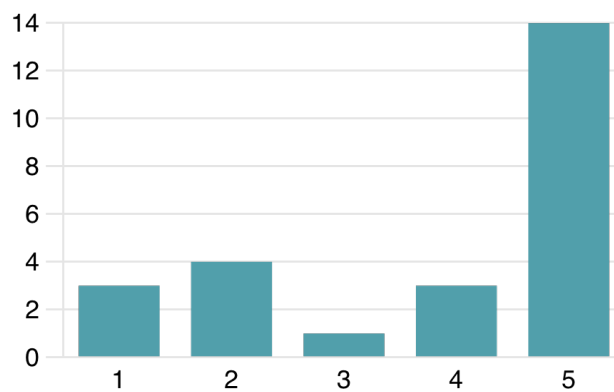
Average Rating



31. الاشتراك في جميع القوافل الطبيه التي تقوم بها الجامعه

3.84

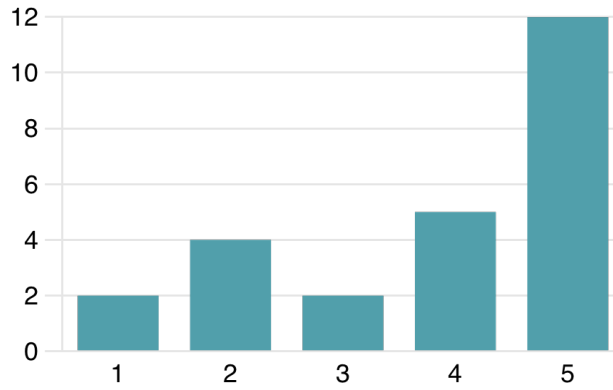
Average Rating



32. عمل تغطية اعلامية لأنشطة جميع الكليات

3.84

Average Rating



33. هل لديك اقتراحات أخرى؟

25

Responses

Latest Responses

"لا"

"لا يوجد"

"لا يوجد"

استبيان تحديد احتياجات خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية الإعلام 2023

خاص بأعضاء هيئة التدريس والإداريين والأطراف الخارجية

* Required

* This form will record your name, please fill your name.

1. الاسم *

2. الوظيفة الحالية *

3. * القسم

4. * رقم الموبايل

5. * ما مدى الاستفادة من أنشطة خدمة المجتمع بالكلية؟

- تستفيد بشكل كبير
- إلى حد ما
- لا تستفيد

6. * ما مدى استعدادك للمشاركة في أنشطة خدمة المجتمع بالكلية

- لدى استعداد للمشاركة
- ليس لدي استعداد للمشاركة

* ما مدى رضاك عن التوعية بأهمية الاشتراك في أنشطة خدمة المجتمع بالكلية .7

موافق

محايد

غير موافق

من وجهة نظرك : حدد درجة أهمية و احتياجك للأنشطة التالية :

8. * ورشة عمل عن التمر الالكتروني



9. * (عمل ندوات توعوية لطلاب المدارس عن الادمان الألكتروني (وسائل التواصل



10. * ورشة عمل حول الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا التواصل الاجتماعي



11. * تنظيم مسابقة حول افضل منتج اعلامي



12. * تنظيم مسابقة لافضل منتج اعلامى للتوعية بحقوق الانسان



13. * احتفالية نصر اكتوبر



14. * اليوم العالمى للصحة النفسية



15. * اليوم العالمى للطفل



16. * اليوم العالمى للسكر



17. * اليوم العالمى لذوى الهمم



18. * الاشتراك في معرض البطاطين الخيري



19. * يوم حقوق الانسان



20. * اليوم العالمي للتعليم



21. * اليوم العالمي للمرأة



22. * اليوم العالمي للمياة



23. * عيد الام



24. * الاشتراك في شنطة رمضان



25. * يوم اليتيم زيارة دور ايتام



26. * معرض ملابس



27. * يوم الصحة العالمي



28. * اليوم الدولي للرياضة من اجل التنمية والسلام



29. * اليوم العالمي لارتفاع ضغط الدم



30. * اليوم العالمي للبيئة



31. * الاشتراك في جميع القوافل الطبيه التي تقوم بها الجامعه



32. * عمل تغطية اعلامية لأنشطة جميع الكليات



33. * هل لديك اقتراحات أخرى؟

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.