

١- لجنة التدريب والدعم الفني

تسعي هذه اللجنة إلي رفع كفاءة كل العاملين بالكلية من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وكذلك الإداريين بكل أقسام الكلية ، مع تحديد إحتياجات التدريب للفئات المختلفة بالكلية و تقييم التقارير الدورية والسنوية عن البرامج التدريبية .

• مهام عمل اللجنة :

- ١- توعية المجتمع الداخلي والخارجي بمهام اللجنة و ايضا الرضا المجتمعي عن مواصفات الخريج .
- ٢- اعداد الاحتياجات التدريبية لجمع فئات المجتمع بالكلية طبقاً للإحتياجات الفعلية السنوية .
- ٣- حصر الاحتياجات التدريبية و الإشراف علي لجان التدريب والتأكد من الجدية وتحقيق الاستفادة .
- ٤- استطلاع و تحليل آراء المدرسين والمتدربين في كل دورة بغرض الوصول إلي أفضل النتائج .
- ٥- التواصل مع الجهات الخارجية لدعم و تفعيل وضع الكلية.
- ٦- متابعة تنفيذ خطة التدريب و التوعية لجميع الفئات المستهدفة بالكلية.

• تشكيل اللجنة :

- | | |
|------------------------------|-----------|
| ١- ا.م.د / عبد الراضي عكاشة | (رئيسا) |
| ٢- د / احمد سعيد مصطفى | (عضوا) |
| ٣- د/ منال شهاب احمد | (عضوا) |
| ٤- د/ عبد العظيم محمد سالم | (عضوا) |
| ٥- د/ امانى صقر محمد | (عضوا) |
| ٦- م/ محمد حسنى ثابت | (عضوا) |
| ٧- م/ دعاء حسانين محمد | (عضوا) |
| ٨- م/ احمد محمد فؤاد | (عضوا) |
| ٩- م/ مصطفى سليمان | (عضوا) |
| ١٠- م/ محمود جمال عبد الفتاح | (عضوا) |
| ١١- م/ هدى عبد العزيز حمزة | (عضوا) |

٢- لجنة تقييم الطلاب و إستطلاع الرأي و الشكاوى

تسعي هذه اللجنة إلي نشر ثقافة الجودة و قياس مدي رضا الطلاب عن الخدمات التي تقدمها الكلية ومدي توافر الإحتياجات اللازمة بالكلية للإرتقاء بالعملية التعليمية والبحثية بناء علي خطة زمنية لنشر مجموعة من الاستبيانات وتحليلها وتقييم نتائجها وعرضها علي وحدة الجودة لإتخاذ اللازم من الإجراءات التصحيحية بناءا على الشكاوى المقدمة .

• مهام عمل اللجنة :

- ١- نشر ثقافة الجودة من خلال عقد عدد من اللقاءات بالكلية.
- ٢- اعداد وتوزيع نشرة دورية تحتوي علي مفاهيم الجودة وأهميتها في تطوير الكلية وأهميتها بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والطلاب.
- ٣- جمع وتحليل البيانات بالاستعانة بالادلة و النماذج المعدة و المعتمدة مثل الاستبيانات و البطاقات و تحليلها وفقا لمؤشرات الأداء .
- ٤- تقييم أداء مدي رضا أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و العاملين.
- ٥- تقييم مدي رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها الكلية .
- ٦- متابعة و تحديث الموقع الإلكتروني للكلية.
- ٧- تصميم النماذج المطلوبة لعمليات إستطلاع الرأي.
- ٨- متابعة الشكاوى المقدمة و عمل الإجراءات التصحيحية.

• تشكيل اللجنة :

- | | |
|-----------|------------------------------|
| (رئيسا) | ١- د/ احمد عادل عفيفي |
| (عضوا) | ٢- د/ احمد قمر الدولة |
| (عضوا) | ٣- م/ محمد حسن ابو المعاطي |
| (عضوا) | ٤- م/ ديانا رفعت هنرى |
| (عضوا) | ٥- م/ احمد محمد فؤاد |
| (عضوا) | ٦- م/ تقى اشرف احمد |
| (عضوا) | ٧- م/ وليد محمد ابراهيم |
| (عضوا) | ٨- م/ احمد حمدي احمد |
| (عضوا) | ٩- م/ احمد محمد بحيرى |
| (عضوا) | ١٠- م/ حلمى ميلاد حلمى |
| (عضوا) | ١١- م/ رانيا فتحي عطا |
| (عضوا) | ١٢- م/ محمد ثروت محمود |
| (عضوا) | ١٣- م/ عهود حمدي سالم |
| (عضوا) | ١٤- م/ ميرنا نشات موريس |
| (عضوا) | ١٥- م/ فادى رافت عطا |
| (عضوا) | ١٦- م/ احمد عبد المنعم نواره |
| (عضوا) | ١٧- م/ اسماء محمد رشاد |
| (عضوا) | ١٨- م/ شيماء عصام عبد المنعم |

٣- لجنة التخطيط والمتابعة و تقويم الأداء

تسعى هذه اللجنة إلى قياس مدى تقبل المستفيدين من سياسات الكلية من الخدمات المختلفة التي تقدمها الكلية كما تلتزم اللجنة بتقييم أداء كل القيادات ومتابعة مدى توافر الإحتياجات اللازمة للعملية التعليمية ومتابعة تحسين سياسة المؤسسة علي جميع المستويات الوظيفية .

• مهام عمل اللجنة :

- ١- تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والعاملين .
- ٢- تقييم أداء الإدارات المختلفة و القيادات الأكاديمية و الادارية.
- ٣- تصميم الخطة الإستراتيجية ومتابعتها و قياس القيمة المضافة والانحراف بالخطة.
- ٤- متابعة خطط التطوير و التحسين بالمؤسسة علي جميع المستويات الوظيفية.
- ٥- قياس مؤشرات الأداء الكلي للكلية .
- ٦- تصميم النماذج المطلوبة لعمليات التخطيط و تحليلها .
- ٧- تقويم الأداء الطلابي.
- ٨- الإشراف على إصدار و طبع الإصدارات الخاصة بالوحدة و الكلية و إخراج و طبع ملف الإعتماد.

• تشكيل اللجنة :

- | | |
|----------------------------|-----------|
| ١- د / مروة سيد محمد | (رئيسا) |
| ٢- د / سحر سيد عبد العزيز | (عضوا) |
| ٣- د / عبدالسلام شرف الدين | (عضوا) |
| ٤- م/ نورهان علاء الدين | (عضوا) |
| ٥- م/ حلمى ميلاد | (عضوا) |
| ٦- م/ مارينا ايوب نادر | (عضوا) |
| ٧- م/ طارق هشام | (عضوا) |

٤- لجنة تطوير البرامج التعليمية و المقررات الدراسية

تسعي هذه اللجنة إلي تنفيذ ومتابعة خطة تطوير المناهج والبرامج و المعامل بما يتوافق مع أهداف وحدة الجودة كما تلنزم اللجنة بتحقيق المعايير الأكاديمية للبرامج والمقررات بحيث تكون محققة للتطوير العلمي ومتطلبات سوق العمل ومتابعة خطة التحسين والتطوير و كذلك تحديد حاجة المعامل للصيانة أو الإستبدال لتدعيم الامكانيات العلمية لأقسام الكلية .

• مهام عمل اللجنة :

- ١- مراجعة نتائج تقارير البرامج والمقررات .
- ٢- فحص ملفات المقررات الدراسية المختلفة .
- ٣- المراجعة الدورية لتوصيف المقررات وتنفيذ خطط التحسين.
- ٤- إعداد الآليات المناسبة لتطوير المناهج و اللوائح الدراسية بما يتفق مع رسالة الكلية و أهدافها.
- ٥- التأكد من أهمية تطوير المقررات والتجديد من استخدام وسائل جديدة ومتطورة لتوصيل المعلومة .
- ٦- إعداد تقرير سنوي عن حالة المعامل وتحليل الأسباب وتقديم مقترحات عن الإجراءات التصحيحية .
- ٧- متابعة وتقييم المعامل بهدف تحقيق خدمة المجتمع .
- ٨- وضع خطط تعزيز والتحسن ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية .

• تشكيل اللجنة :

- | | |
|----------------------------|-----------|
| ١- ا.م.د/ وائل منتصر | (رئيسا) |
| ٢- ا.د/ عبد الله العريان | (عضوا) |
| ٣- ا.م.د/ عبد الراضى عكاشة | (عضوا) |
| ٤- د/ محمد محمد الحفناوى | (عضوا) |
| ٥- د/ منى شقير | (عضوا) |
| ٦- د/ محمد علي ابراهيم | (عضوا) |
| ٧- م/ منار احمد الجمال | (عضوا) |
| ٨- م/ محمد رمضان محمد | (عضوا) |
| ٩- م/ رغبة عادل حامد | (عضوا) |
| ١٠- م/ نورا قطب عبد الخالد | (عضوا) |

٥- لجنة المراجعة الداخلية واعداد الدراسة الذاتية

تسعى هذه اللجنة إلي اعداد التقارير الذاتية والتقارير السنوية وتخطيط إجراء وتنفيذ المراجعات الداخلية علي جميع الأنشطة بالكلية مع عرضها واعتمادها ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية كما تلتزم اللجنة بوضع الخطط السنوية للمراجعات الداخلية لكل الأقسام بالكلية وإعداد تقارير بنتائج التقييم الكلي للكلية ووضع خطط التعزيز والتحسين ومتابعة تنفيذها .

• مهام عمل اللجنة :

- ١- إعداد الدراسة الذاتية والتقارير السنوية .
- ٢- تخطيط إجراء وتنفيذ المراجعات الداخلية دورياً علي جميع الأنشطة بالكلية للتحقق من تنفيذ أنشطة الجودة .
- ٣- متابعة قيام رؤساء الأقسام ومديري الإدارات بالكلية والمسؤولين عن إدارة النشاط باتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية .
- ٤- مراجعة نتائج التقييم الكلي للكلية ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- ٥- وضع التوصيات الخاصة بضمان جودة الأداء و التطوير المستمر.
- ٦- ملاحظة أساليب التعليم و التعلم ، أوقات و طرق التقييم و متابعة توفيقيات الإختبارات.
- ٧- فحص الورقة الإمتحانية و عمل تقرير بما تحتويه المقررات الدراسية في البرامج.

• تشكيل اللجنة :

- | | |
|------------------------|-----------|
| ١- د/ محمد محمد حفناوى | (رئيسا) |
| ٢- د/ عارف عليوة | (عضوا) |
| ٣- د/ أمانى صقر محمد | (عضوا) |
| ٤- د / ضحى عبد العزيز | (عضوا) |
| ٥- م/ على احمد كمال | (عضوا) |
| ٦- م/ إسلام أسامة عبده | (عضوا) |

٦- لجنة الإيزو

تسعي هذه اللجنة إلي التعريف بنظام إدارة الجودة (QMS) طبقا للمواصفة ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ بأنه مجموعة من السياسات والعمليات والإجراءات الالزمة لتخطيط وتنفيذ وتقديم (المنتجات / الخدمات) بهدف التأكد من قدرة المنشأة على الوفاء بمتطلبات العملاء، ويعمل نظام إدارة الجودة على ترسيخ مبدأ التحسين المستمر للخدمات والمنتجات المقدمة، طبقا أليزو ٩٠٠١ ونظام إدارة الجودة يمكن تطبيقه على أى منشأة حكومية أو خاصة بغض النظر عن نشاطها أو حجمها أو موقعها الجغرافي

• فوائد تطبيق اليزو ٩٠٠١:٢٠١٥ والحصول على شهادة أليزو

1. وجود نظام موثق للعمل بمنهجية قائمة على النظام وليس الأفراد، وبالتالي مهما تغير الأفراد سيظل النظام يعمل بشكل مستمر
2. مساعدة المنشأة فى تحقيق الإدارة الفعالة والمنظمة لجميع عملياتها وأنشطتها
3. رفع قدرة المنظمة فى التعرف على المخاطر المحيطة بها وفهم سياق المنظمة فهما جيدا وتحديد الجهات المهتمة وتحديد متطلباتهم
4. تطبيق اليزو ٩٠٠١:٢٠١٥ يؤدي الى تحسين العمليات والنشطة وزيادة قدرة المنشأة فى ضبط معايير الجودة طول بدءا من فترة تقديم المنتج أو الخدمة شراء المعدات والمستلزمات وانتهاءا بالتسليم وخدمات ما بعد البيع .
5. تحسين القيمة والمخرجات من كل عملية وبالتالي تقليل جميع الأنشطة غير الضرورية والتي تسبب هدر فى الوقت والمال والجهد
6. تحسين صورة المنشأة أمام العملاء وزيادتهم ثقتهم فى منتجات وخدمات المنشأة
7. رفع القدرة التنافسية للمنشأة أمام المنافسين وإستباقهم بخطوة

• تشكيل اللجنة :

- | | |
|---------------------------|-----------|
| ١- د. مروة سيد محمد | (رئيسا) |
| ٢- د/ مينا نبيل ملاك | (عضوا) |
| ٣- د/ سهيلة احمد الخولى | (عضوا) |
| ٤- م.م/ رغبة عادل حامد | (عضوا) |
| ٥- م.م/ رمضان احمد | (عضوا) |
| ٦- م/ مارينا ايوب | (عضوا) |
| ٧- م/ خليفة احمد عبد الله | (عضوا) |